benchmark:services
Research & Consulting

VGM Vergleichender Gästemonitor

Vergleichender Gästemonitor 2012

Krummhörn-Greetsiel

Kernergebnisse im Präsentationsformat

Methode

VGM Vergleichender Gästemonitor

Methode: schriftliche Befragung (online & Print)

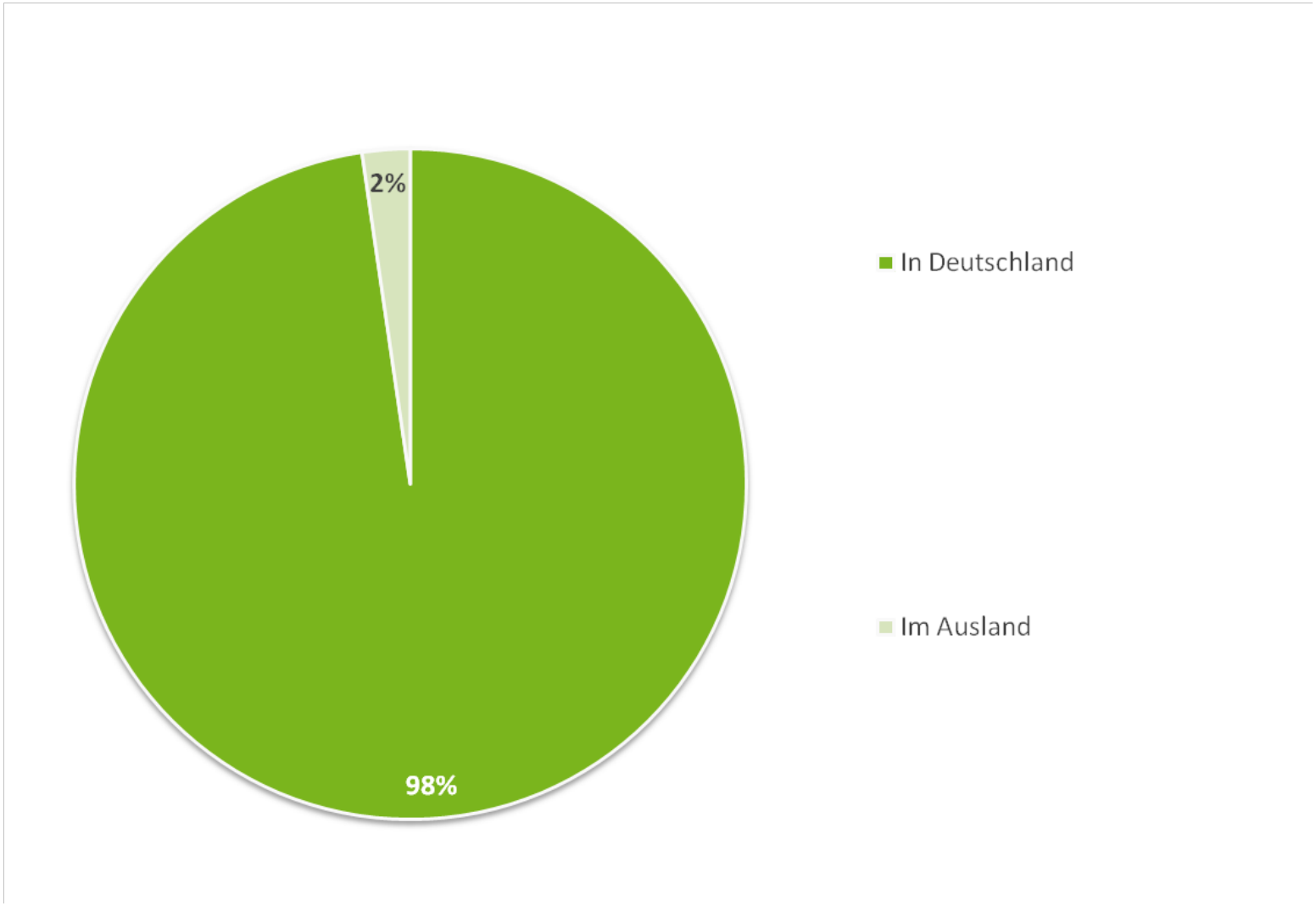
Grundgesamtheit: Übernachtungsgäste ab 15 Jahren, die 2012 einen touristischen Aufenthalt in Krummhörn-Greetsiel verbracht haben.

Stichprobe: n = 1.422, Stichprobenziehung durch Bewerbung des Online-Fragebogens (v.a. Links, Mailings, Ausgabe von Feedbackkarten in der TI) und Verteilung von Print-Fragebögen (TI, Leistungsträger) zwischen Januar und Dezember 2012; Gewichtung der Daten entsprechend der Verteilung der Grundgesamtheit auf die verschiedenen Beherbergungskategorien

Vergleichswerte: Berechnung auf Basis der Durchschnittswerte der teilnehmenden Orte, Differenzierung zwischen Vergleichswerten Heilbädern und Kurorten ohne Seebäder **(H&K)** , Seeheil- und Seebädern **(SEE)** und Orten mit mindestens 25.000 Einwohnern **(CITY)**

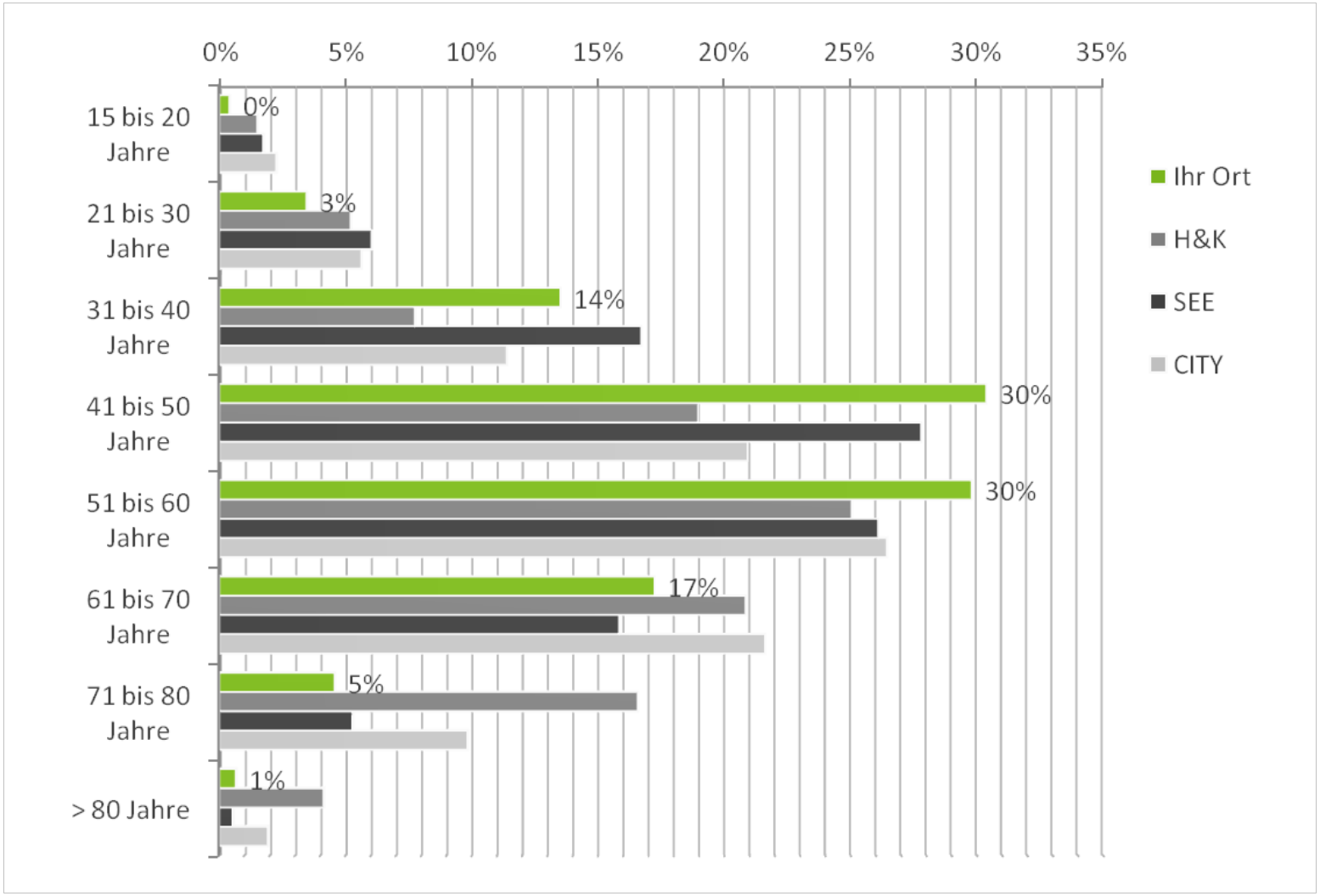
Teilnehmer VGM 2012: Ahrenshoop, Bad Aibling, Bad Bederkesa, Bad Bevensen, Bad Driburg, Bad Essen, Bad Iburg, Bad Kreuznach, Bad Laer, Bad Nenndorf, Bad Oeynhausen, Bad Pyrmont, Bad Rothenfelde, Bad Zwischenahn, Borkum, Cuxhaven, Dornumerland, Esens-Bensersiel, Füssen im Allgäu, Garmisch-Partenkirchen, Greetsiel, Norden-Norddeich, Otterndorf und Wangerooge

1 | **Gästestruktur:** Wohnsitz (Inland vs. Ausland)



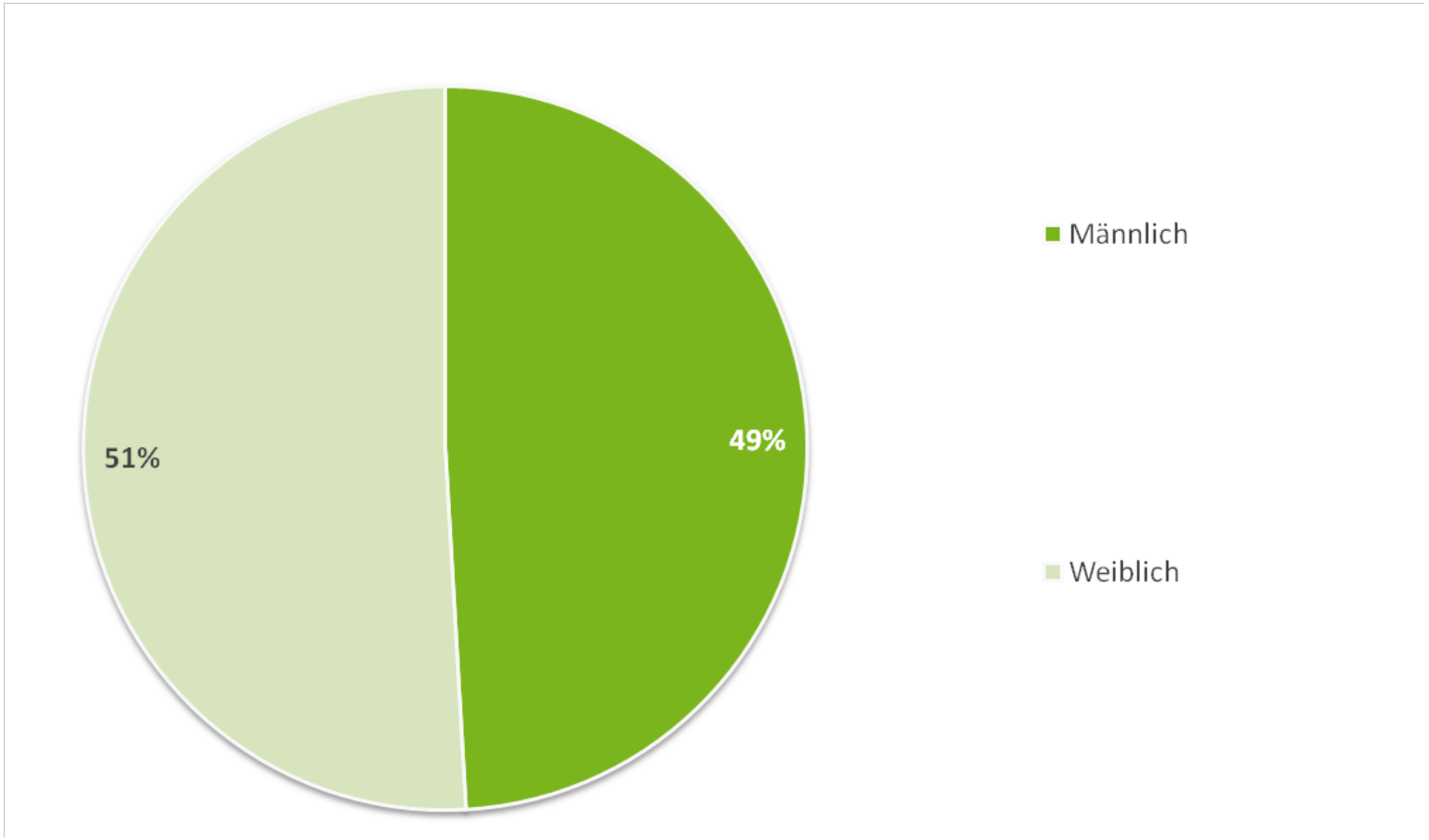
Frage: Wo haben Sie Ihren Wohnsitz?

1 | **Gästestruktur:** Alter



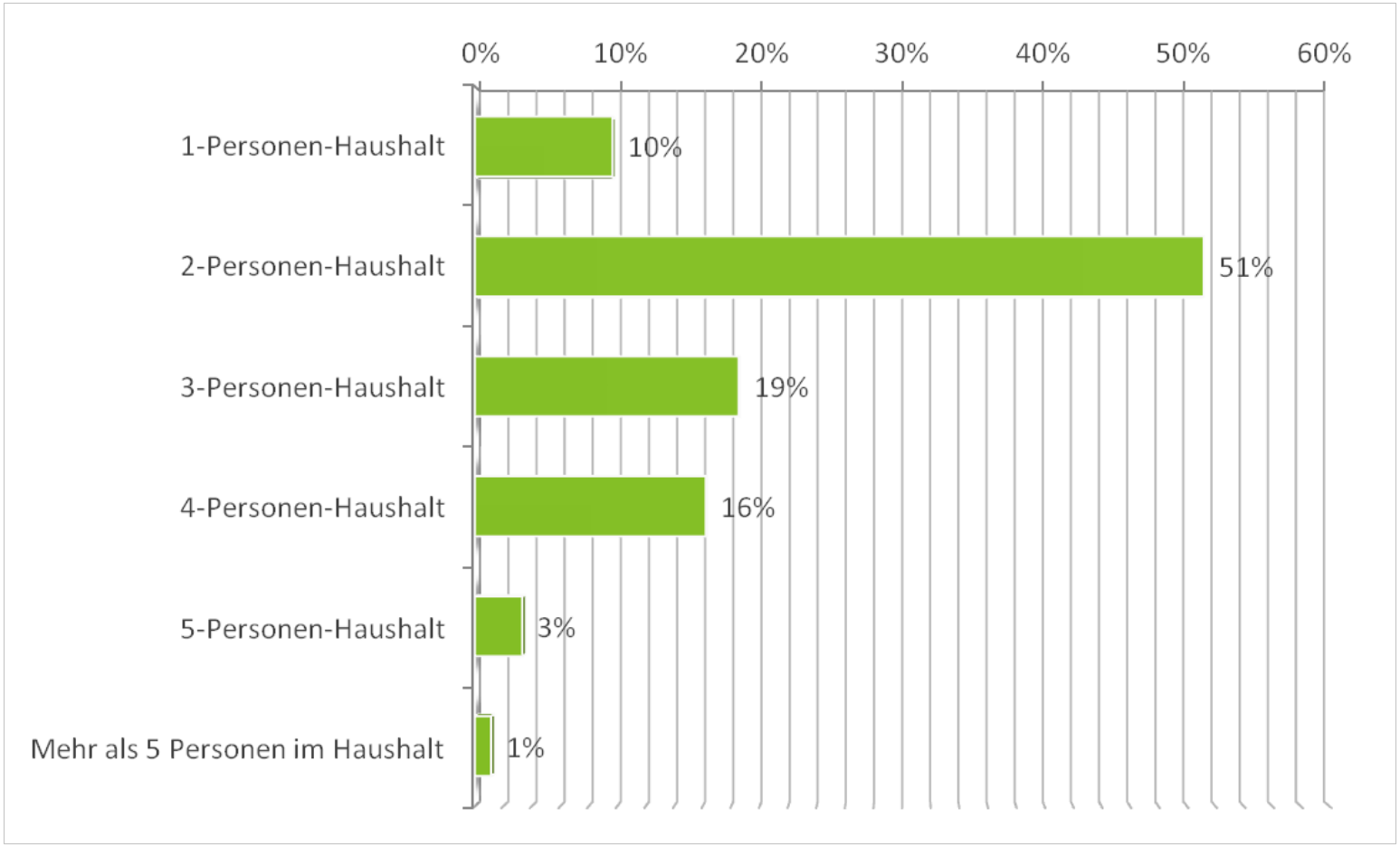
Frage: Wie alt sind Sie?

1 | **Gästestruktur:** Geschlecht



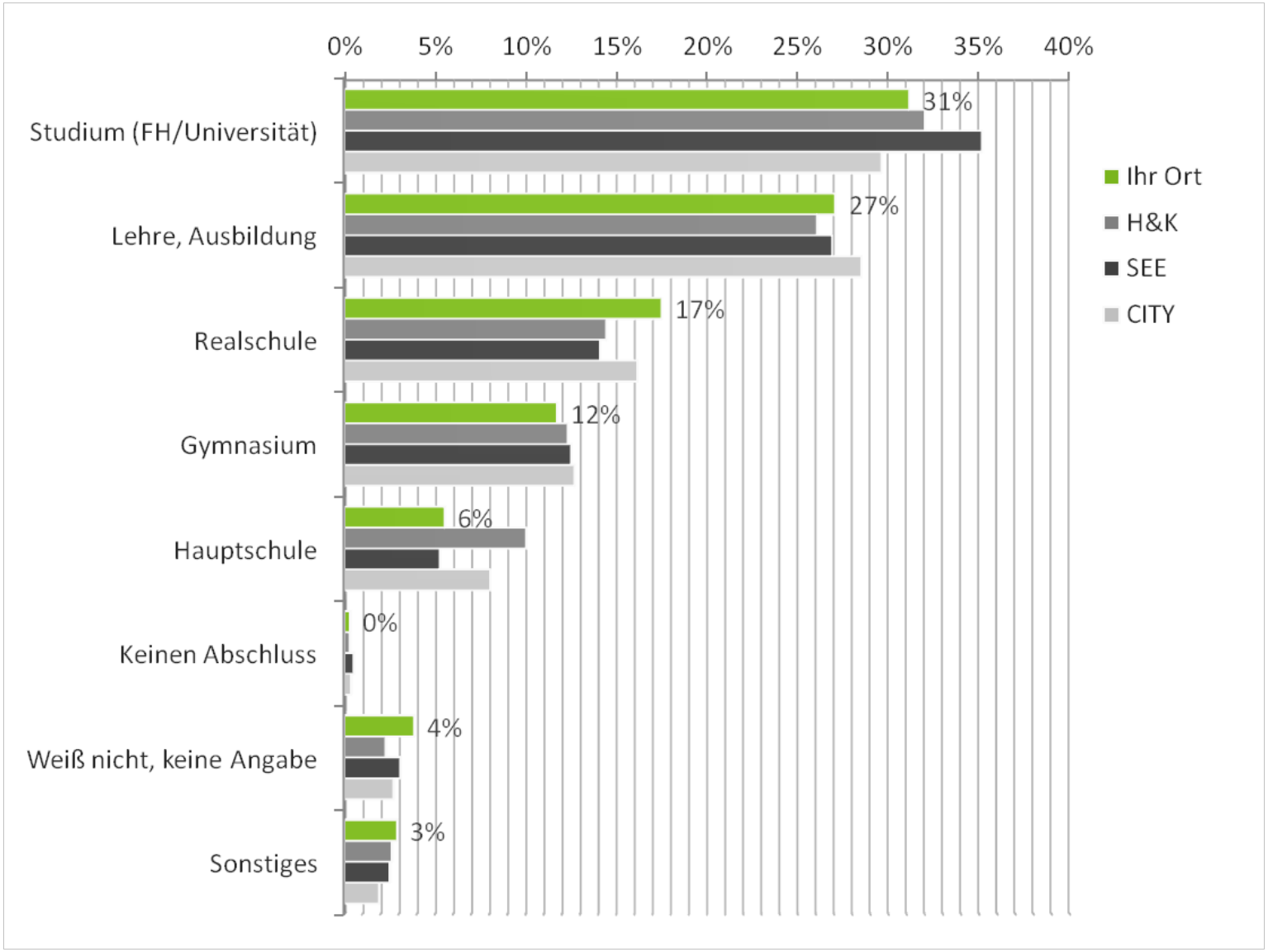
Frage: Sind Sie männlich oder weiblich?

1 | **Gästestruktur:** Haushaltsgröße



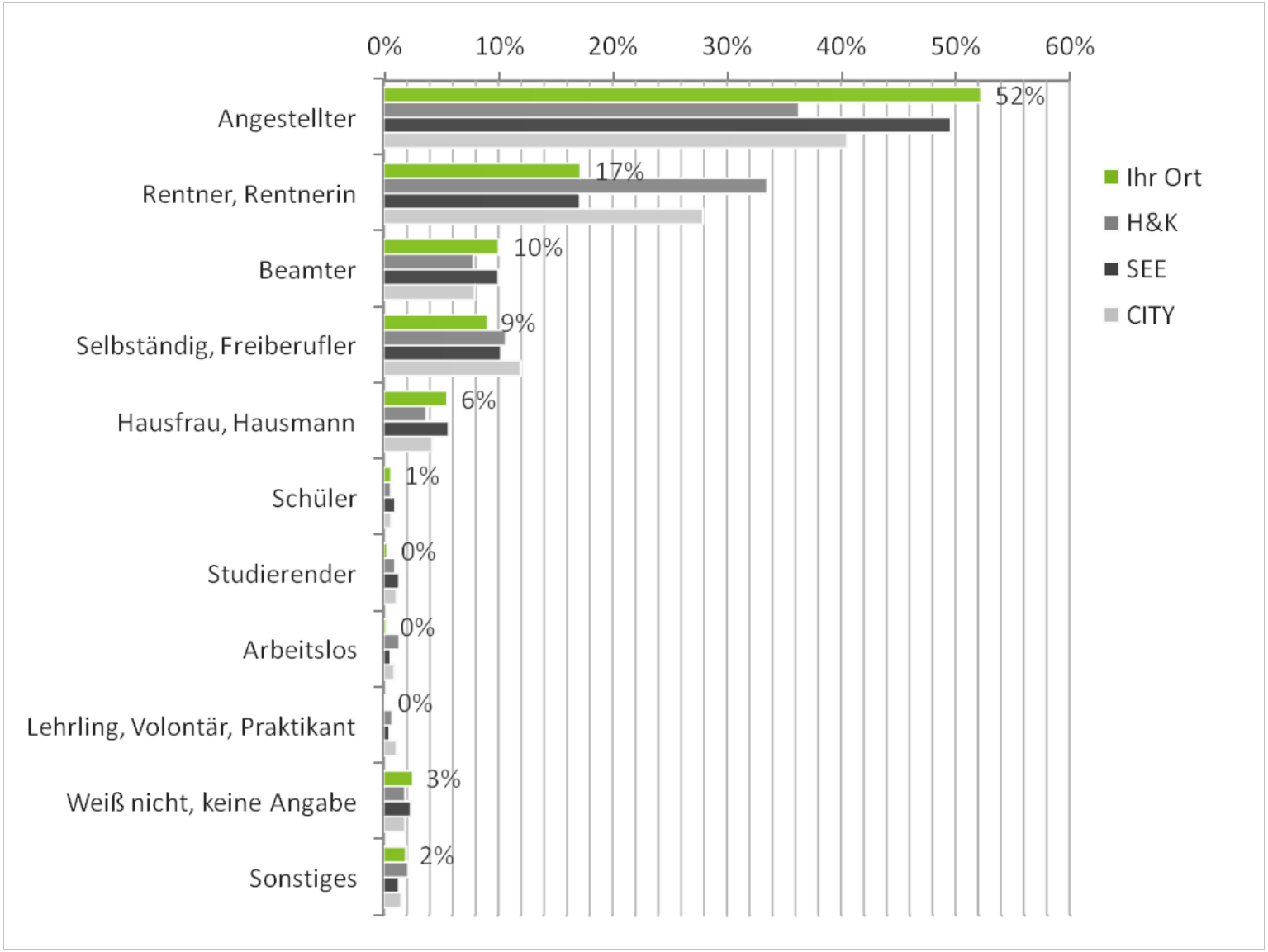
Frage: Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst eingeschlossen?
Hinweis: Zählen Sie bitte auch alle im Haushalt lebenden Kinder und Jugendliche mit.

1 | **Gästestruktur:** Bildung



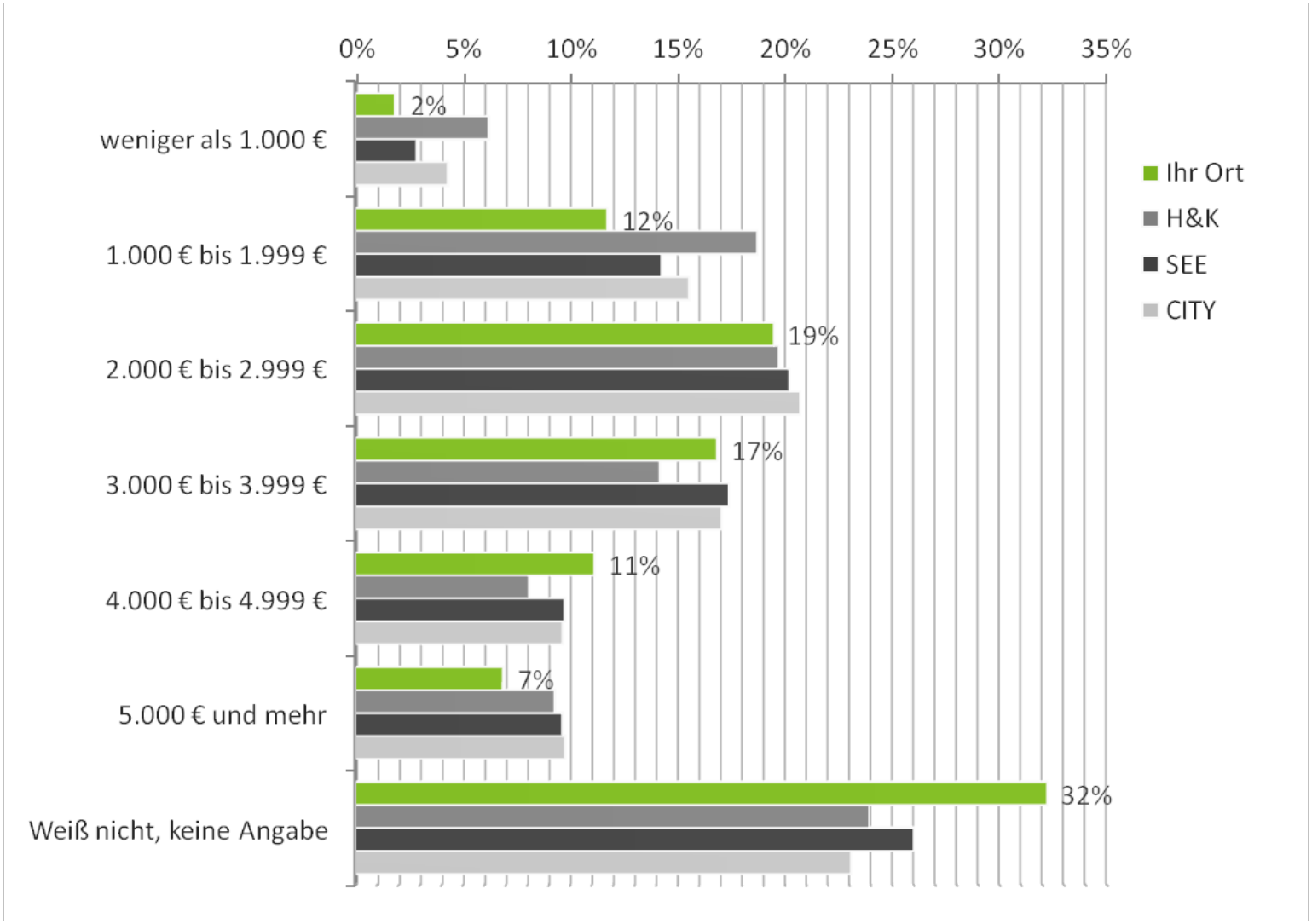
Frage: Welchen höchsten Abschluss haben Sie? *Hinweis: Nur eine Nennung möglich*

1 | **Gästestruktur:** Berufliche Stellung



Frage: Welche berufliche Stellung trifft derzeit auf Sie zu? *Hinweis: Nur eine Nennung möglich*

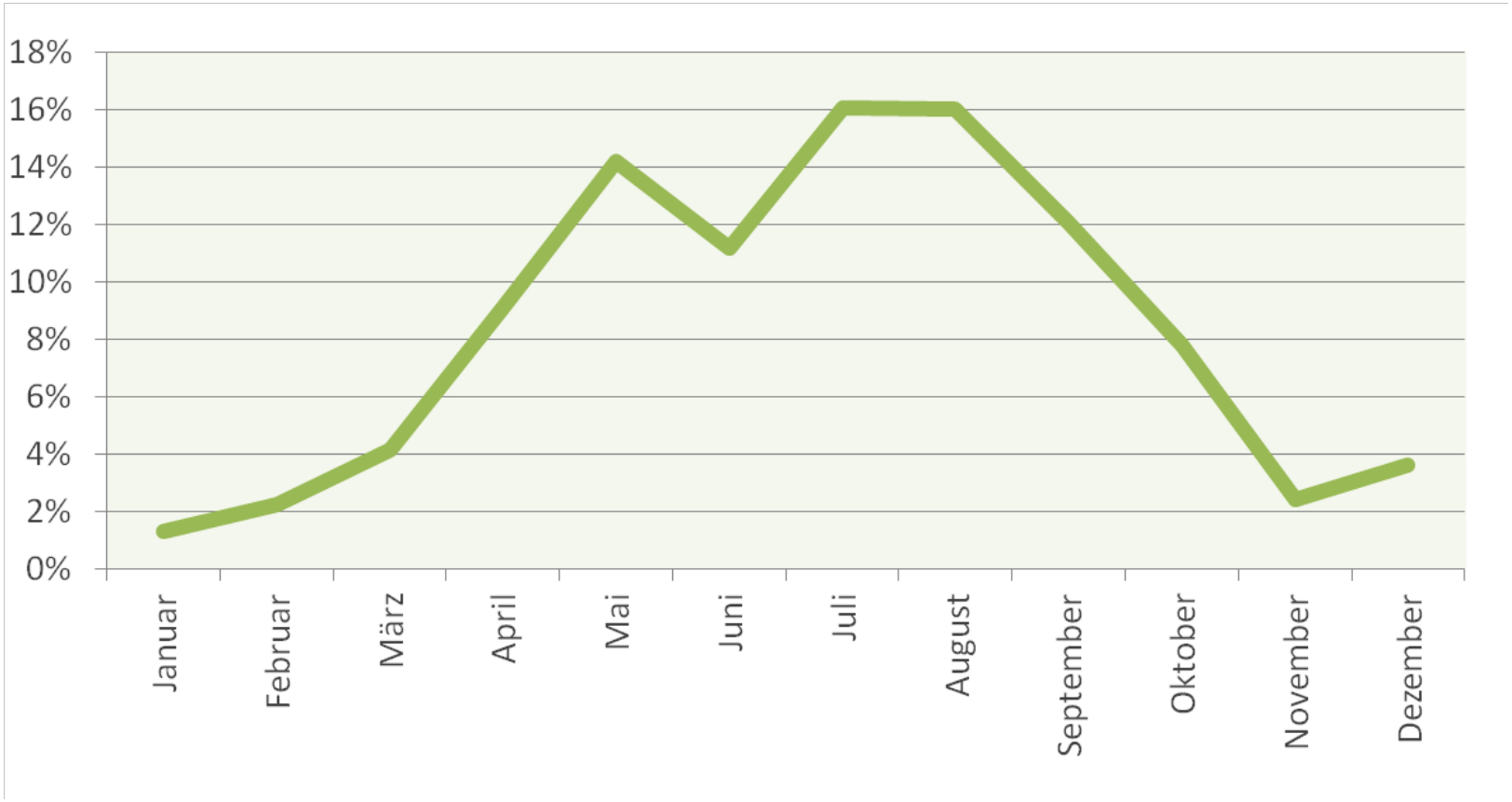
1 | **Gästestruktur:** Monatliches Einkommen



Frage: Wie hoch ist Ihr monatliches Haushaltsnettoeinkommen insgesamt?

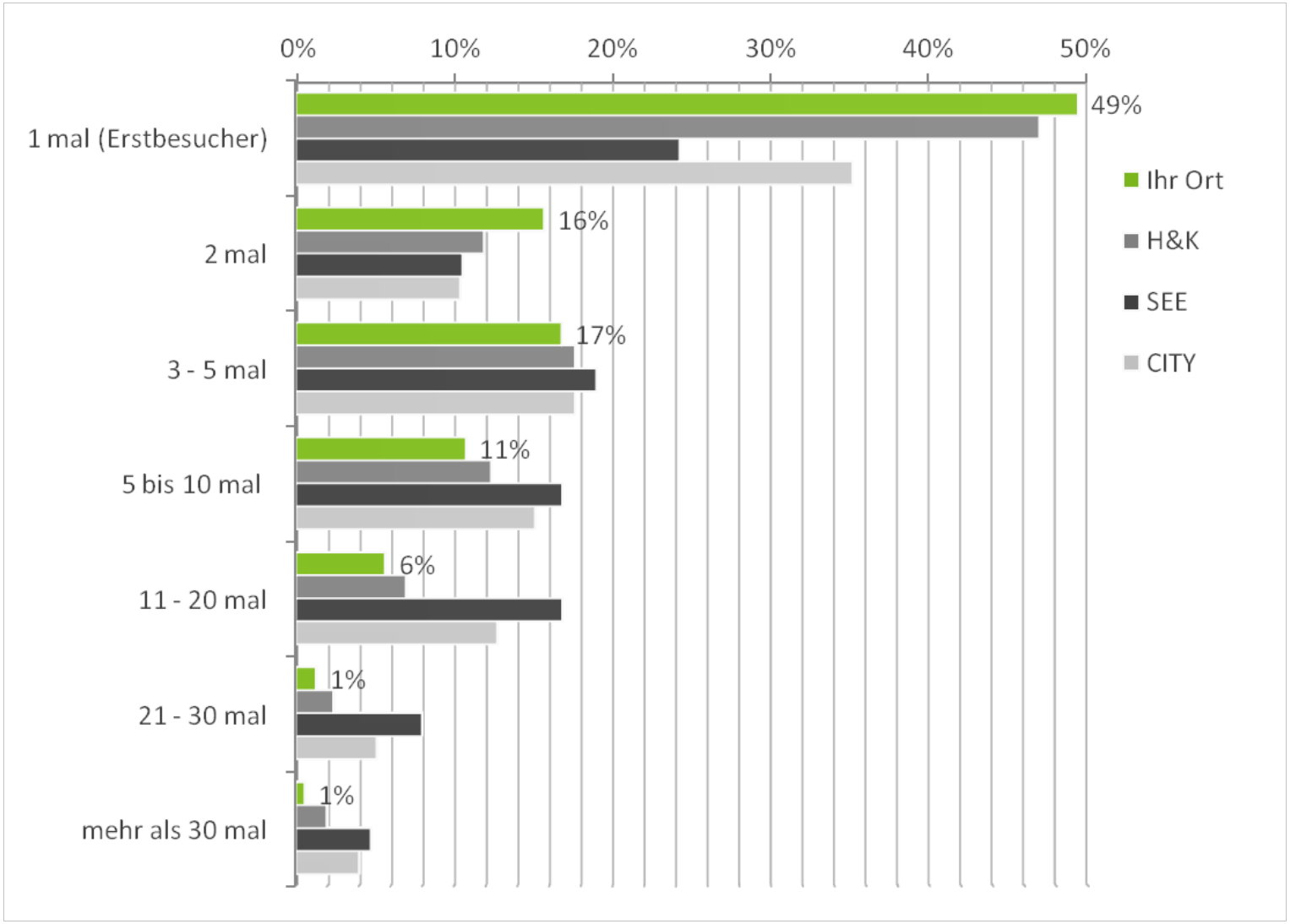
Hinweis: Gemeint ist die Summe aller Ihrer Einkommen, die Ihrem Haushalt zur Verfügung steht.

2 | **Grundcharakteristika der Reisen:** Saisonale Verteilung der Stichprobe



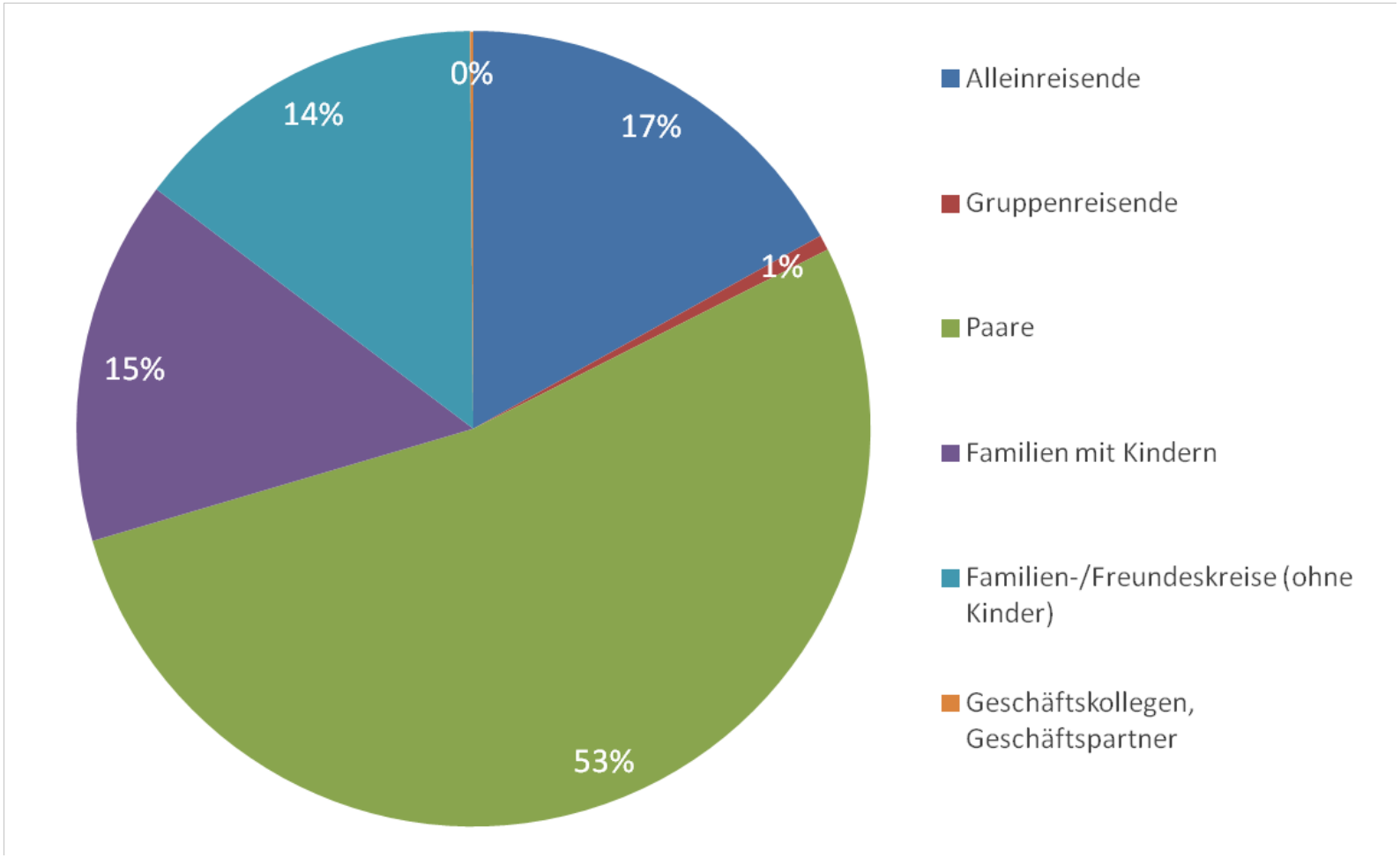
Frage: In welchem Monat haben Sie diesen Aufenthalt in Krummhörn-Greetsiel verbracht?
Hinweis: Bitte geben Sie den Monat der Anreise an.

2 | **Grundcharakteristika der Reisen:** Reisehäufigkeit



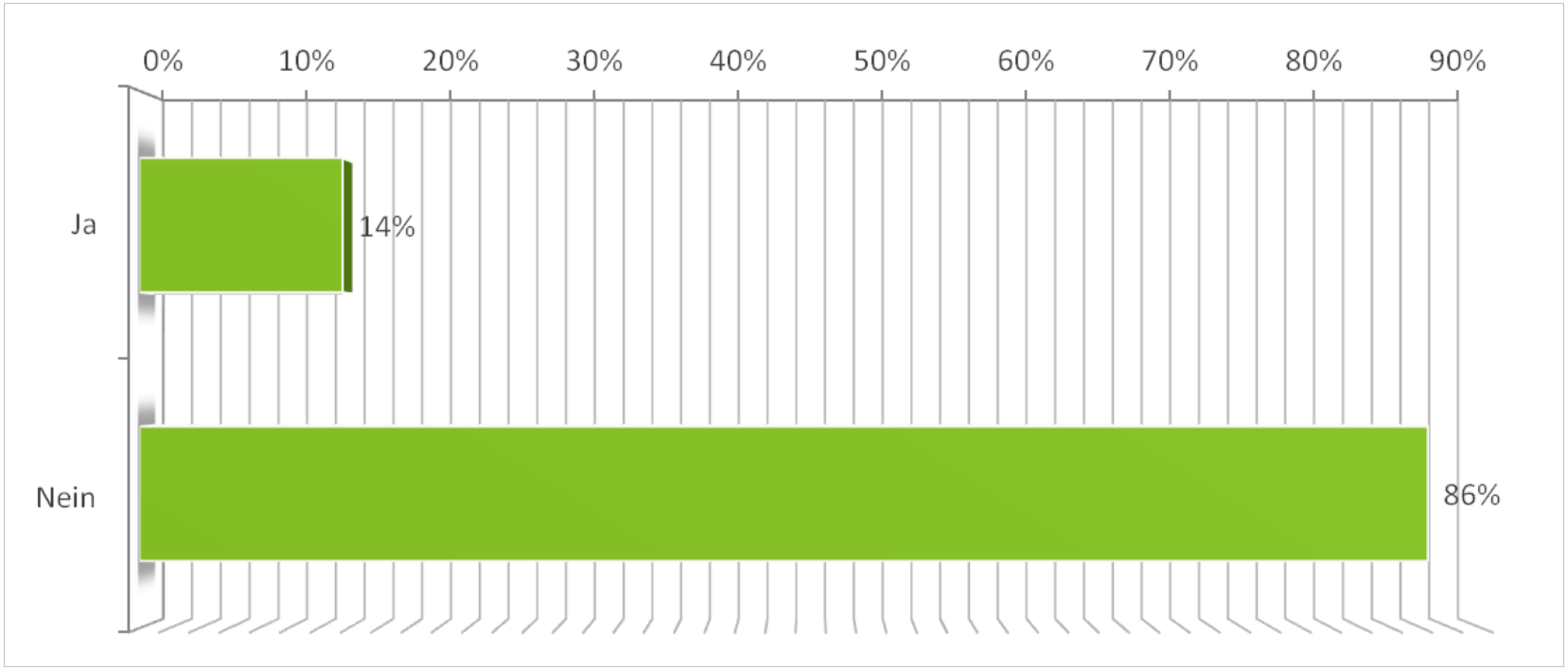
Frage: Wie oft waren Sie insgesamt bereits als Gast in Krummhörn-Greetsiel?

2 | **Grundcharakteristika der Reisen:** Reisebegleitung



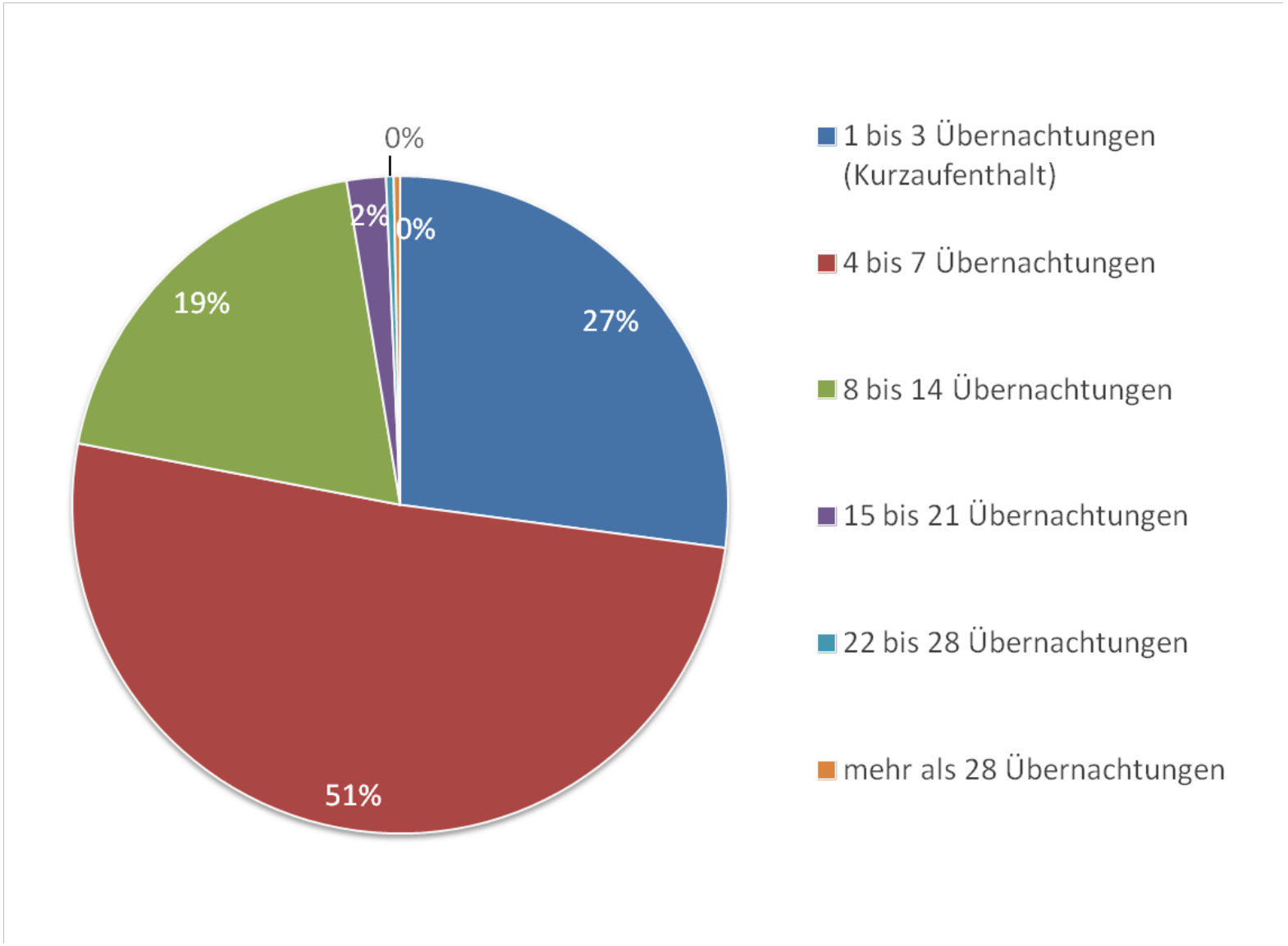
Fragen: 1.) Sind Sie mit anderen Personen gereist? 2.) Wenn Sie mit anderen Personen gereist sind: Waren Sie mit einer organisierten Reisegruppe (Verein, Busreise, ...) unterwegs? 3.) Wenn Sie nicht mit einer organisierten Reisegruppe unterwegs waren: Mit wem waren Sie unterwegs?

Hinweis: Nur eine Nennung möglich



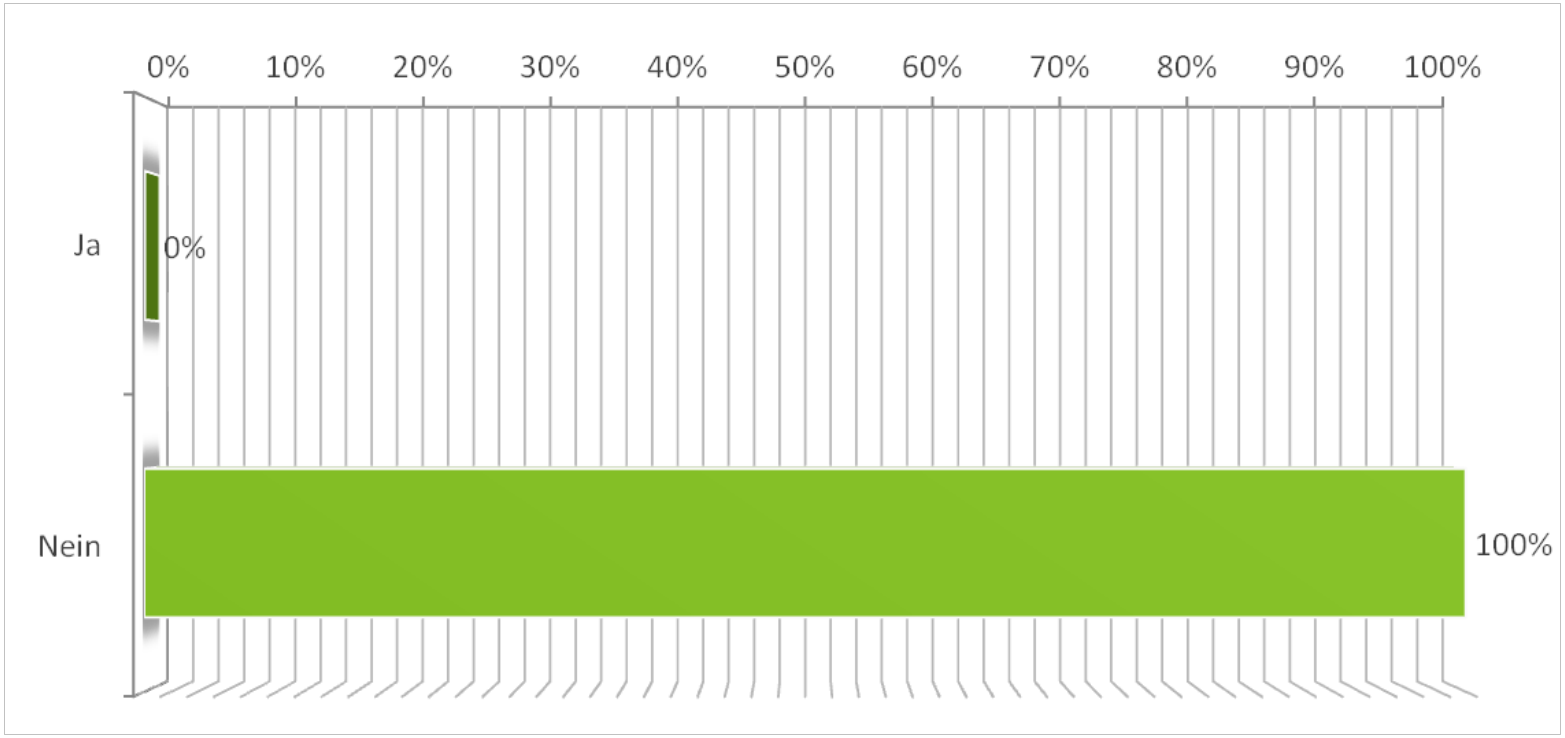
Frage: Sind Sie mit Hund gereist?

2 | **Grundcharakteristika der Reisen:** Reisedauer



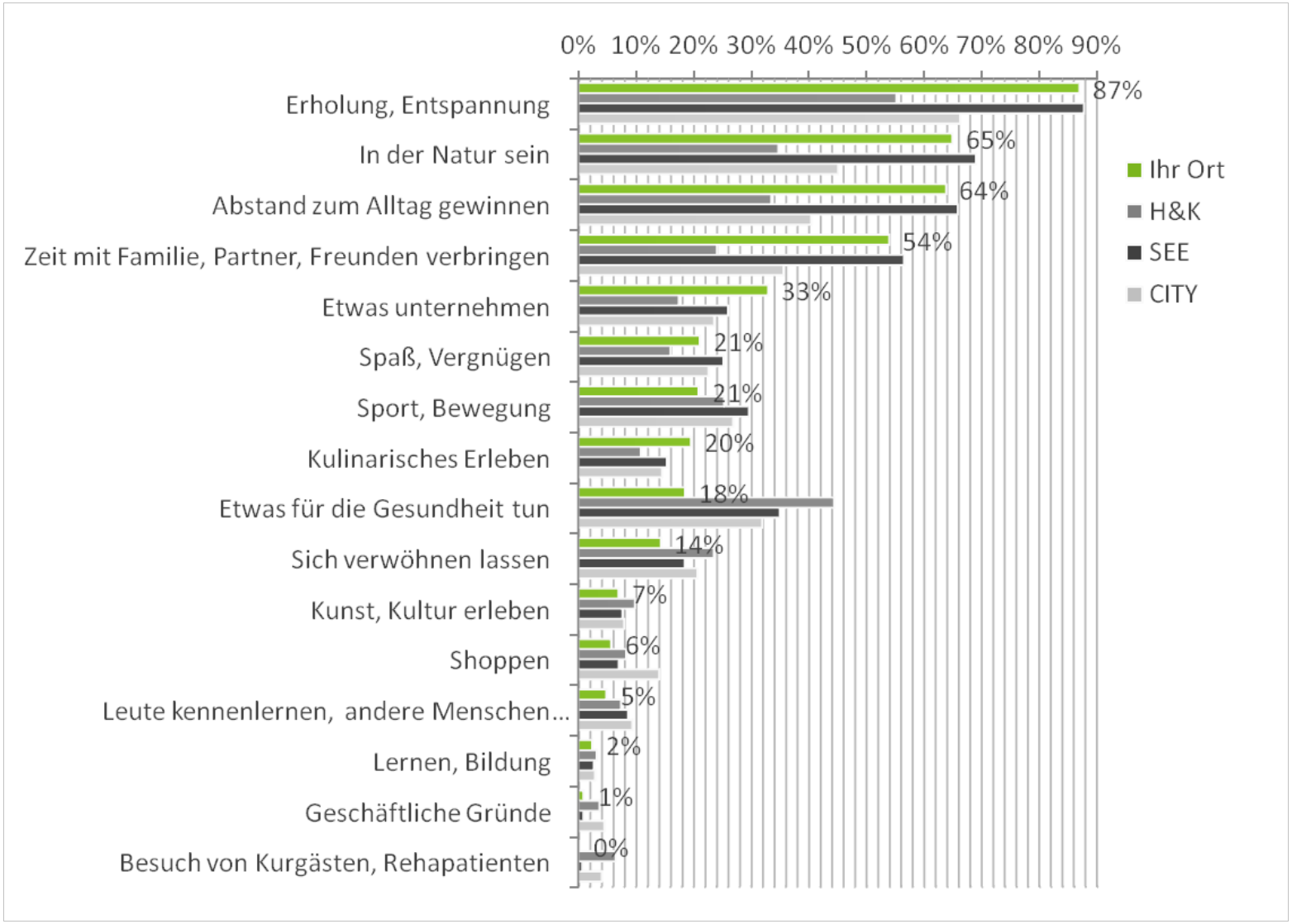
Frage: Wie lange dauerte der Aufenthalt in Krummhörn-Greetsiel?

2 | **Grundcharakteristika der Reisen:** Bezuschussung durch Kostenträger



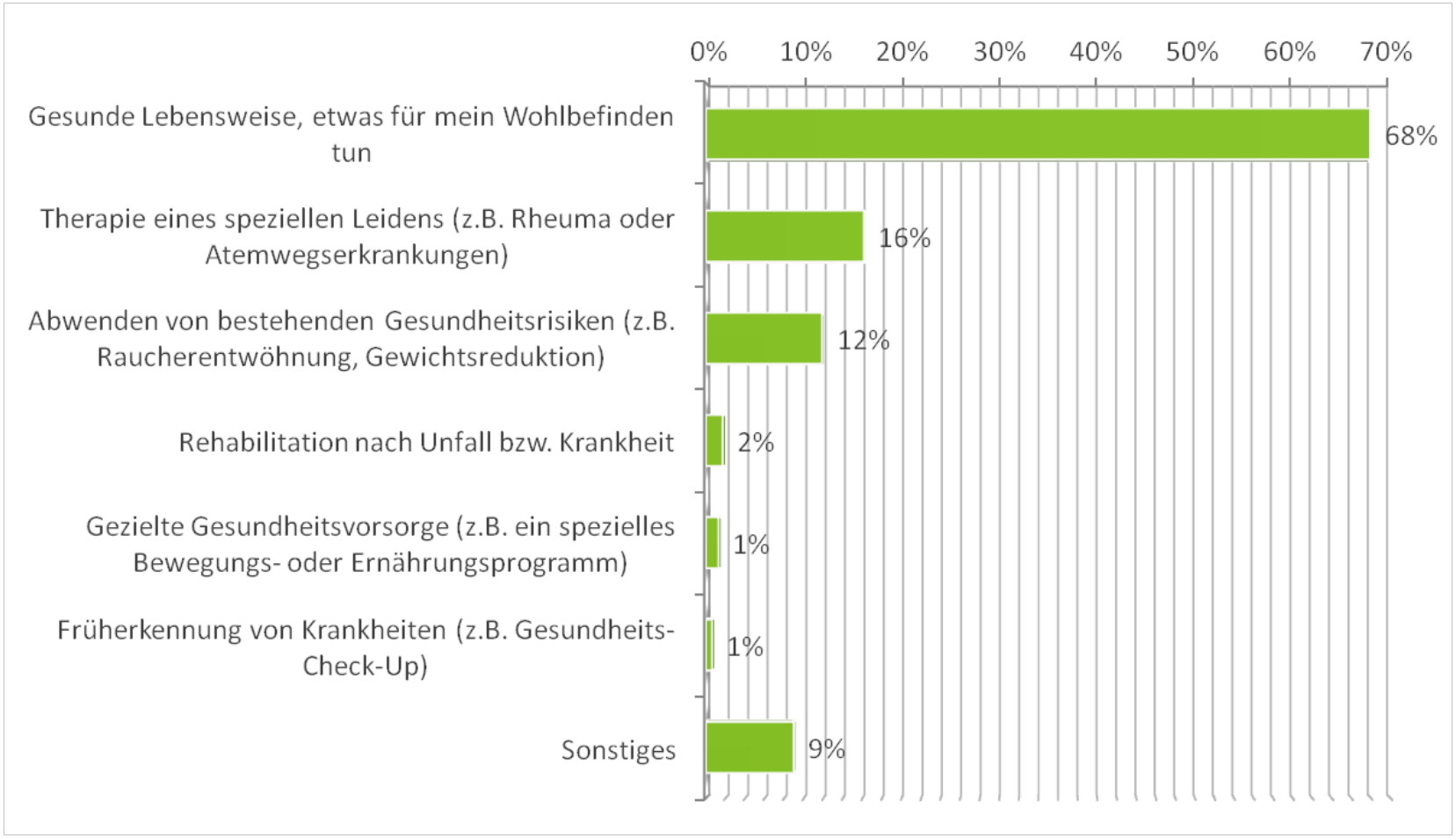
Frage: Wurde Ihr Aufenthalt ganz oder überwiegend bezuschusst, z.B. durch eine Krankenkasse, einen Rentenversicherungsträger oder eine Berufsgenossenschaft?

3 | Reisemotive & Reiseentscheidung:
Allgemeine Reisemotive



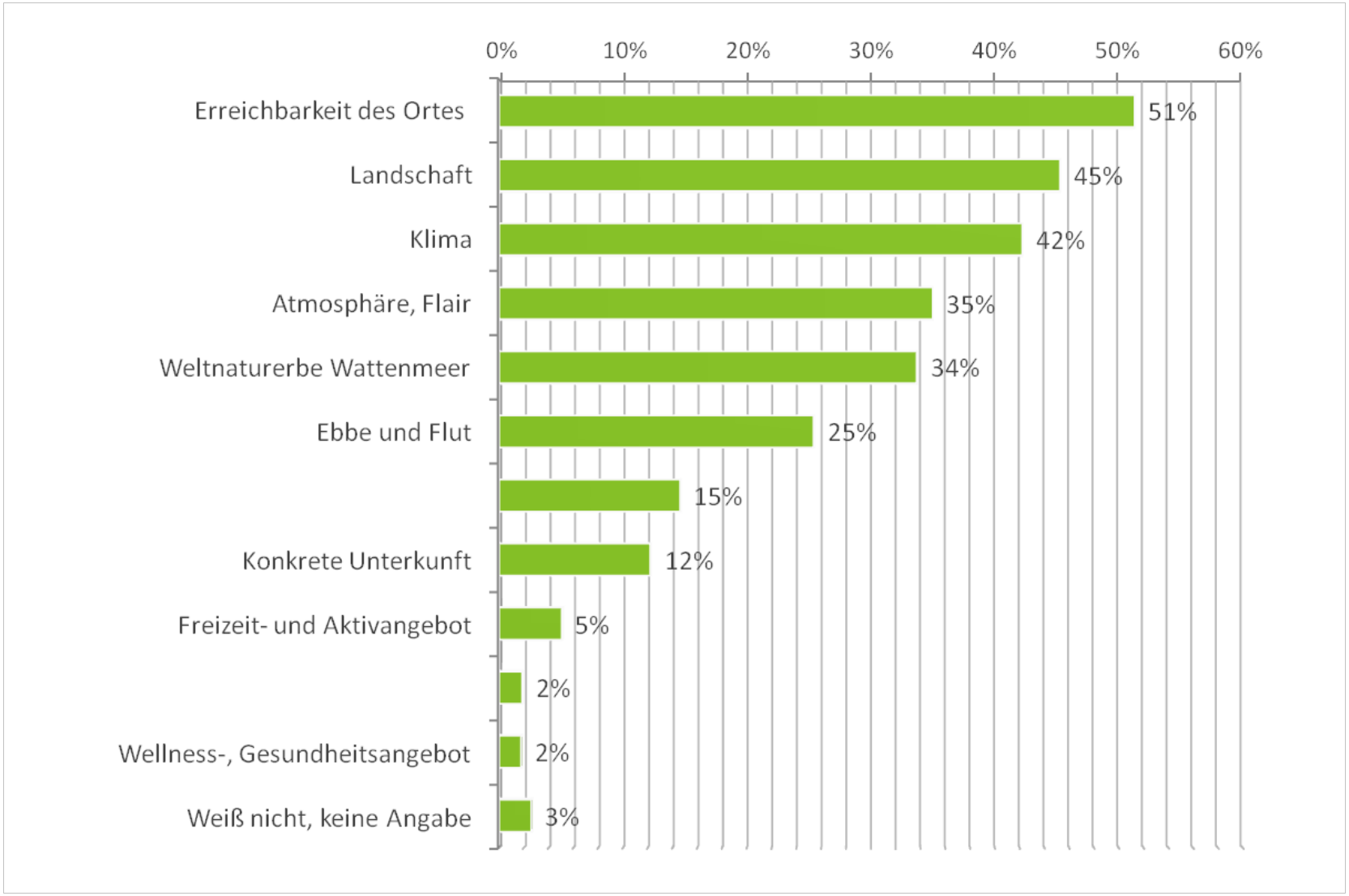
Frage: Was waren die Motive für Ihren Aufenthalt in Krummhörn-Greetsiel? *Hinweis: Mehrfachnennungen möglich*

3 | **Reisemotive & Reiseentscheidung**: Gesundheitsspezifische Reisemotive

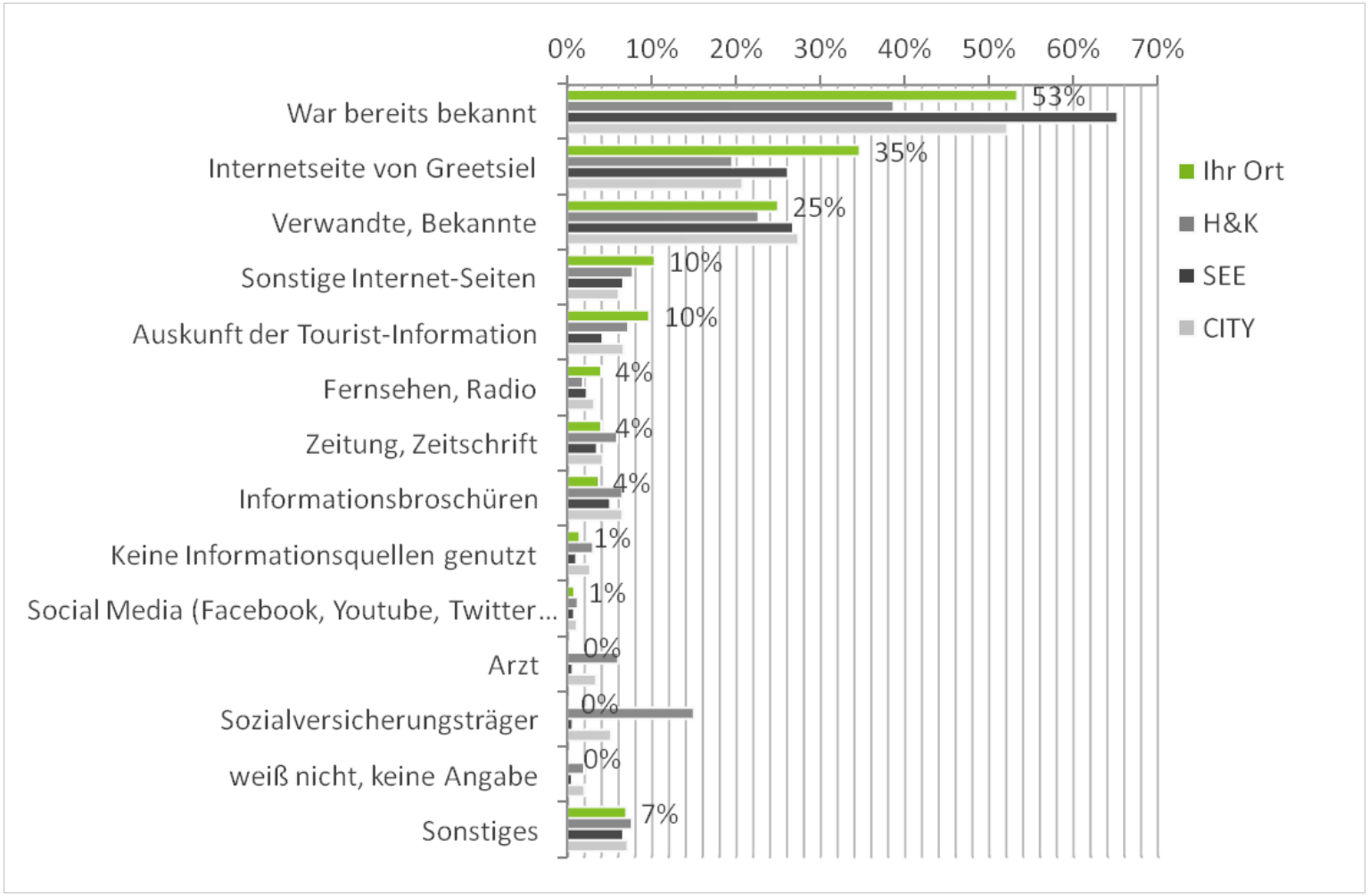


Frage: Nur, wenn „Etwas für die Gesundheit tun“ ein Motiv Ihres Aufenthaltes war: Welche konkreten gesundheitlichen Motive hatten Sie? *Hinweis: Mehrfachnennungen möglich*

3 | **Reisemotive & Reiseentscheidung**: Kriterien der Reiseentscheidung: Nordsee versus Ostsee

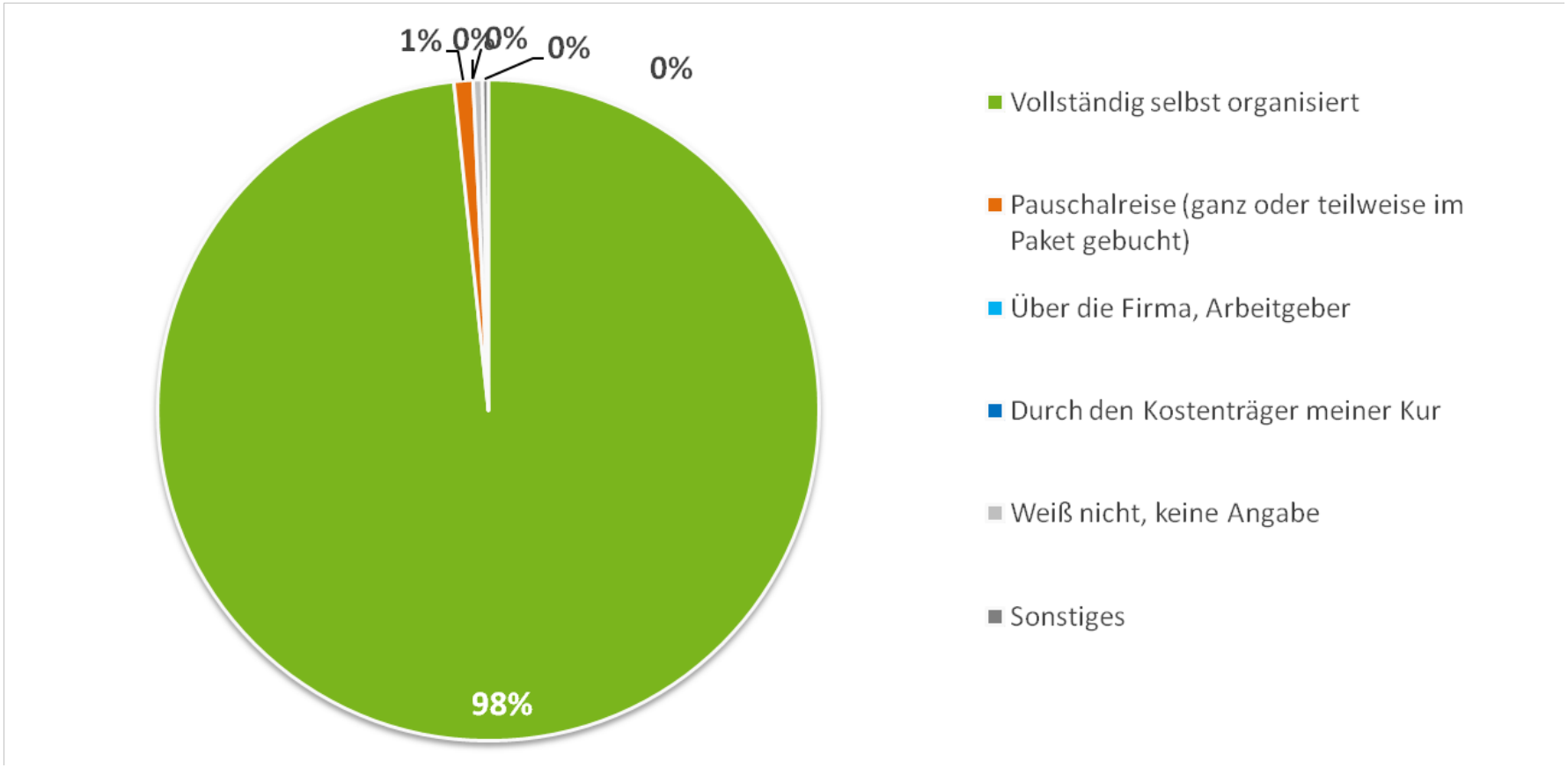


Frage: Warum haben Sie sich für einen Aufenthalt an der Nordsee und nicht an der Ostsee entschieden?
Hinweis: Mehrfachnennungen möglich

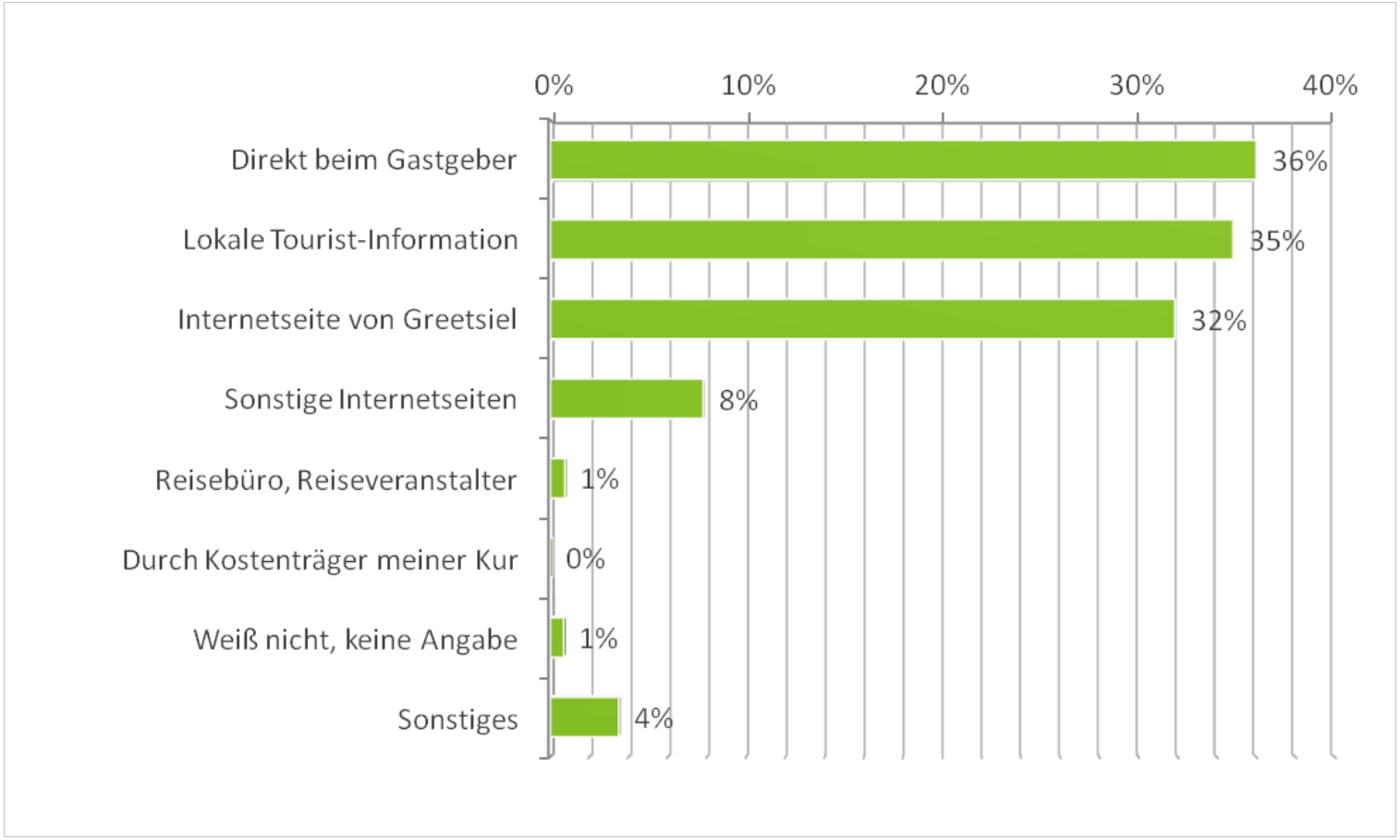


Frage: Wie sind Sie auf Krummhörn-Greetsiel aufmerksam geworden bzw. wie haben Sie sich im Vorfeld über Krummhörn-Greetsiel informiert? *Hinweis: Mehrfachnennungen möglich*

4 | **Reiseorganisation** : Individual- versus Pauschalreisen

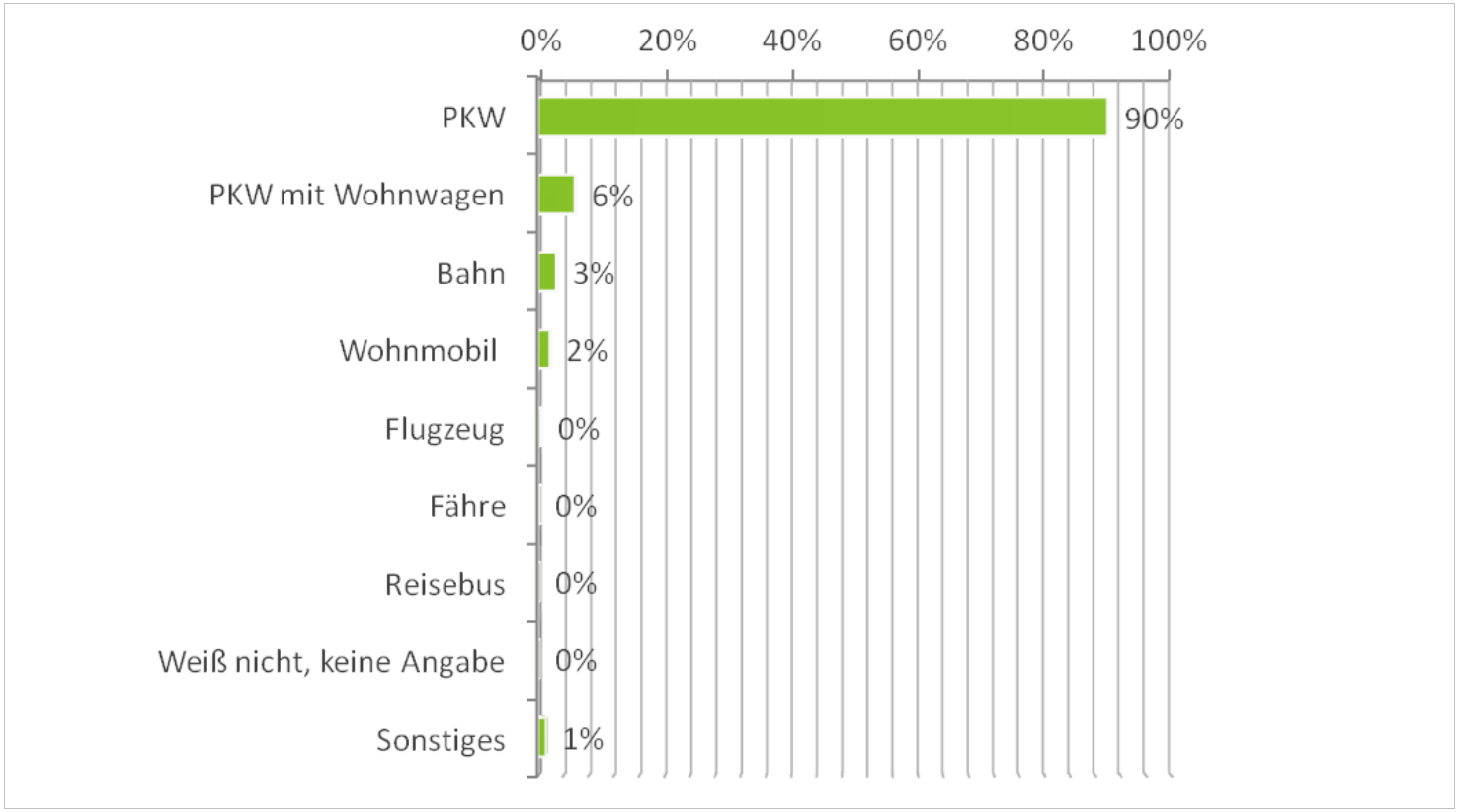


Frage: Wie haben Sie Ihre Reise organisiert? Hinweis: nur eine Nennung möglich



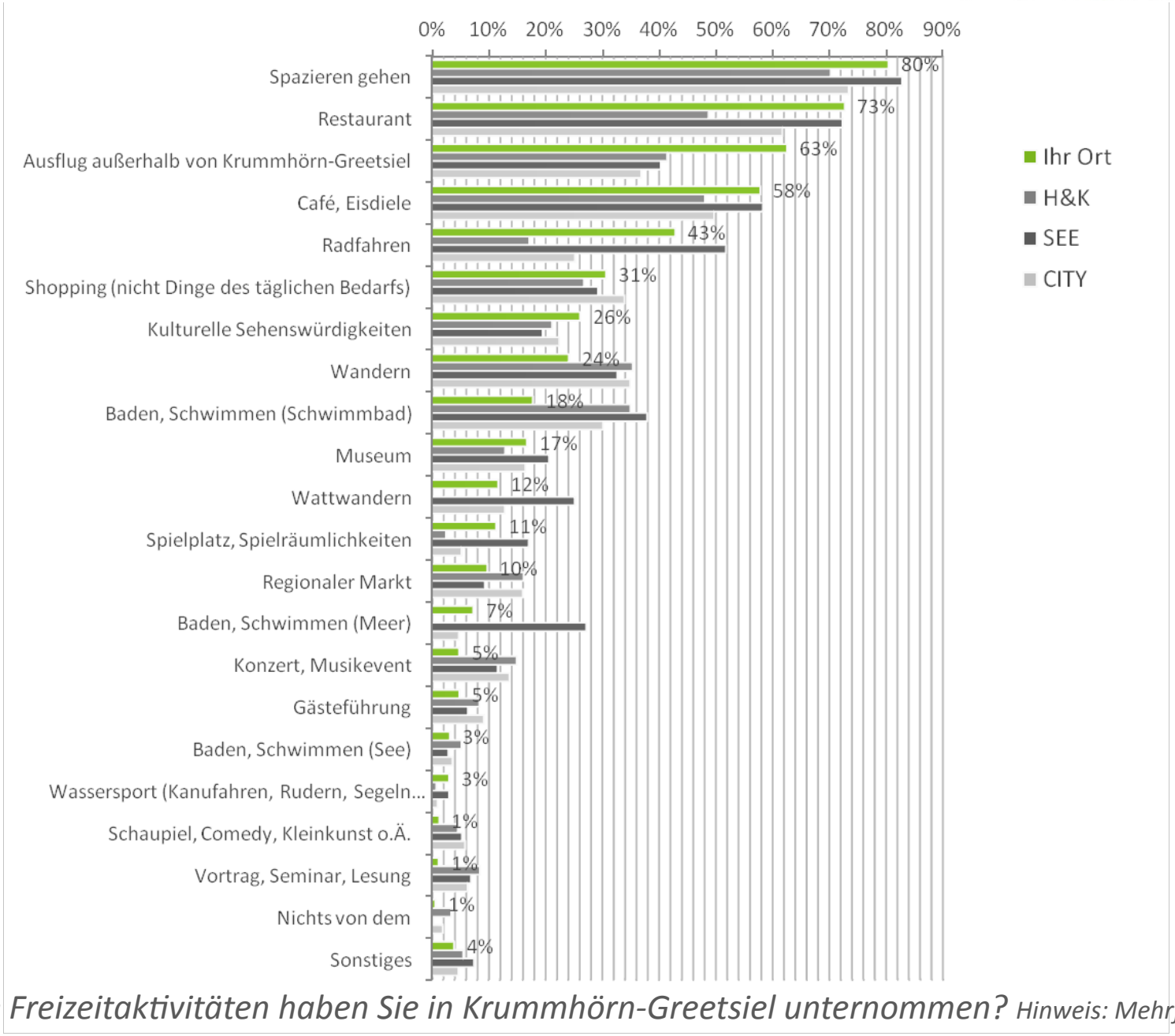
Frage: Wo haben Sie Ihre Reise bzw. Unterkunft gebucht?
Hinweis: Mehrfachnennungen möglich

4 | **Reiseorganisation** : Verkehrsmittelwahl (Anreise)

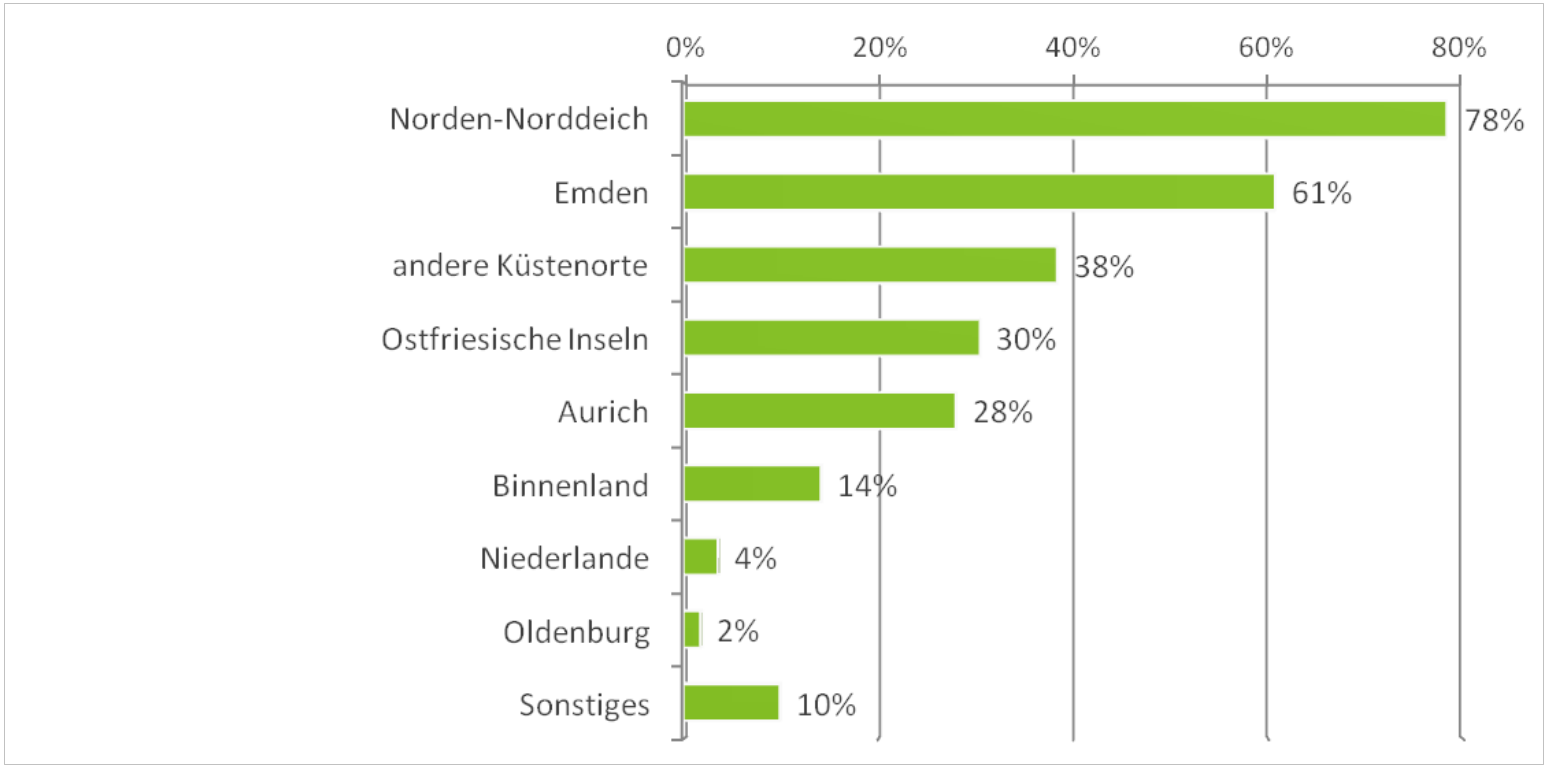


Frage: Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie angereist?
Hinweis: Mehrfachnennungen möglich

5 | **Aktivitäten**: Freizeitaktivitäten

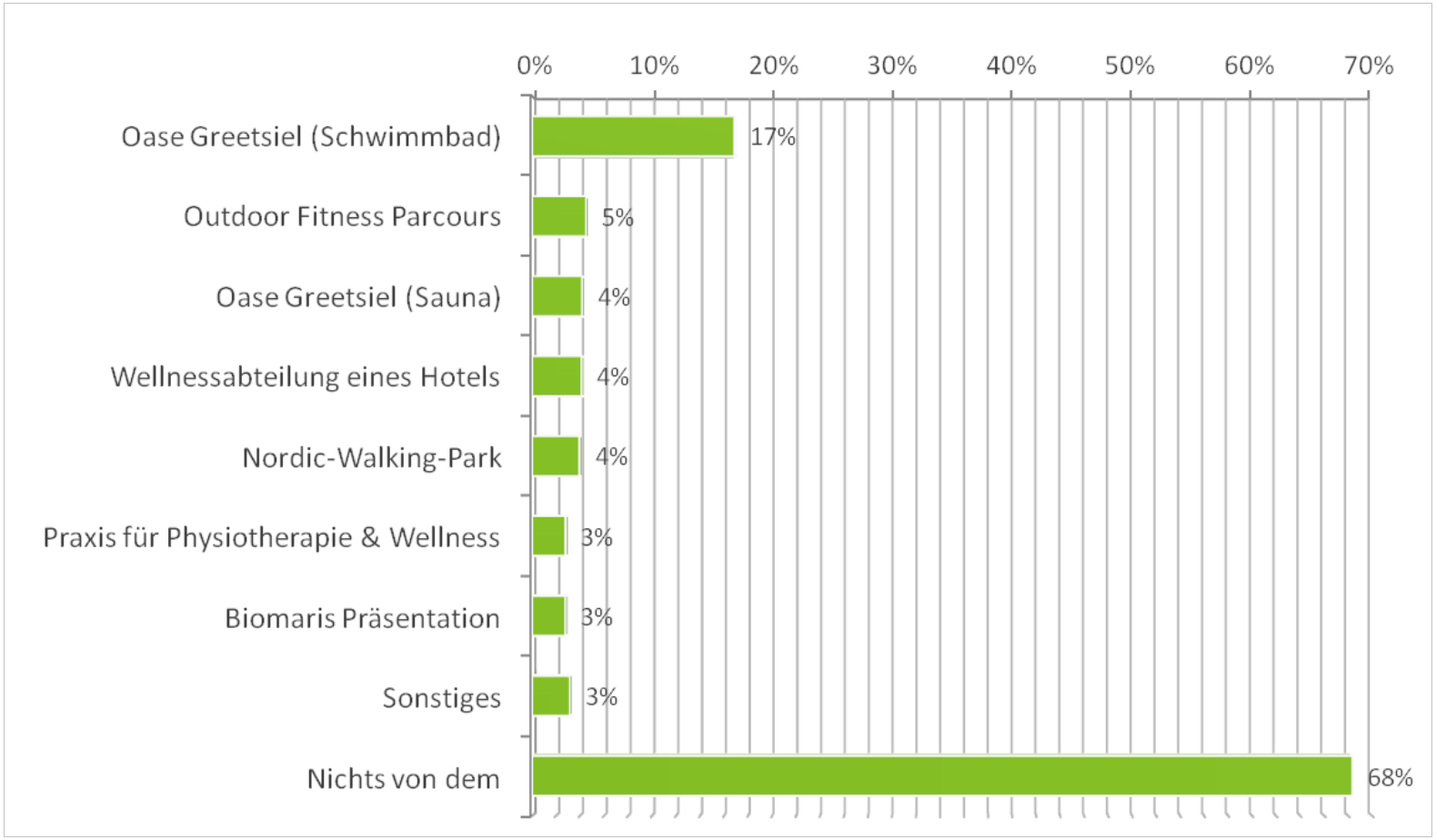


Frage: Welche Freizeitaktivitäten haben Sie in Krummhörn-Greetsiel unternommen? *Hinweis: Mehrfachnennungen*



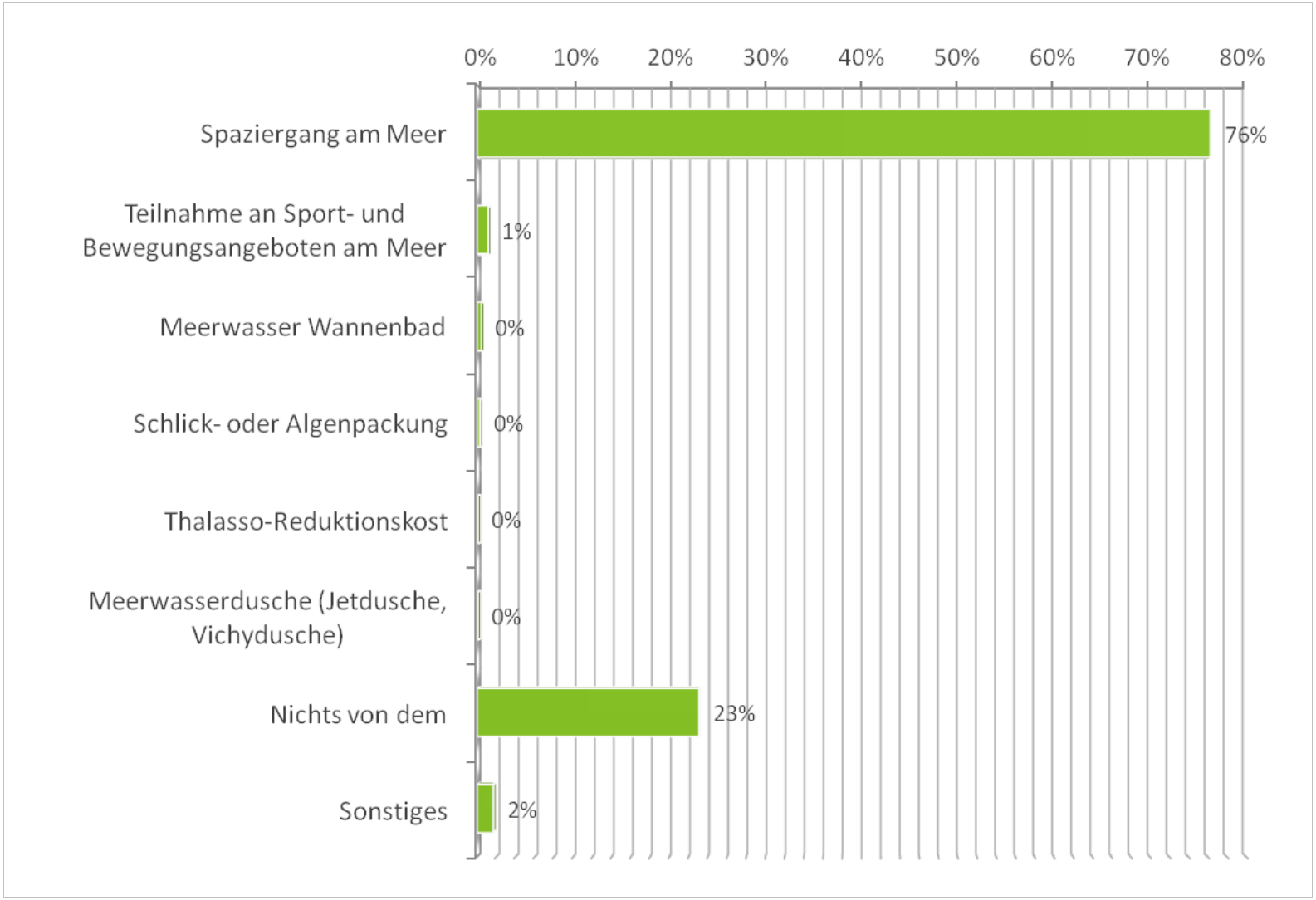
Frage: Wenn Sie einen oder mehrere Ausflüge in die Region unternommen haben: bitte nennen Sie uns Ihre Ausflugsziele!

5 | **Aktivitäten**:
Nutzung von Wellness- und Gesundheitseinrichtungen

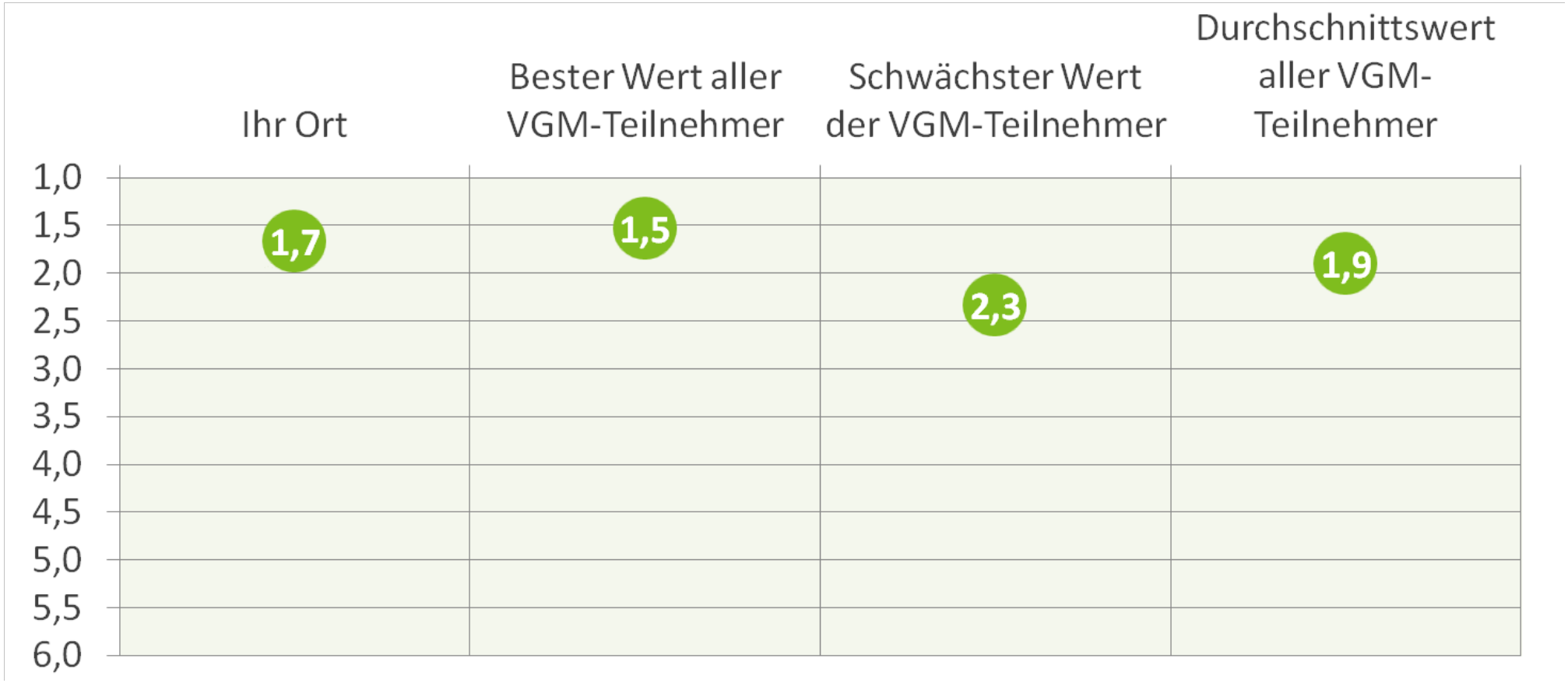


Frage: Welche Wellness- und Gesundheitseinrichtungen haben Sie in Krummhörn-Greetsiel genutzt?
Hinweis: Mehrfachnennungen möglich

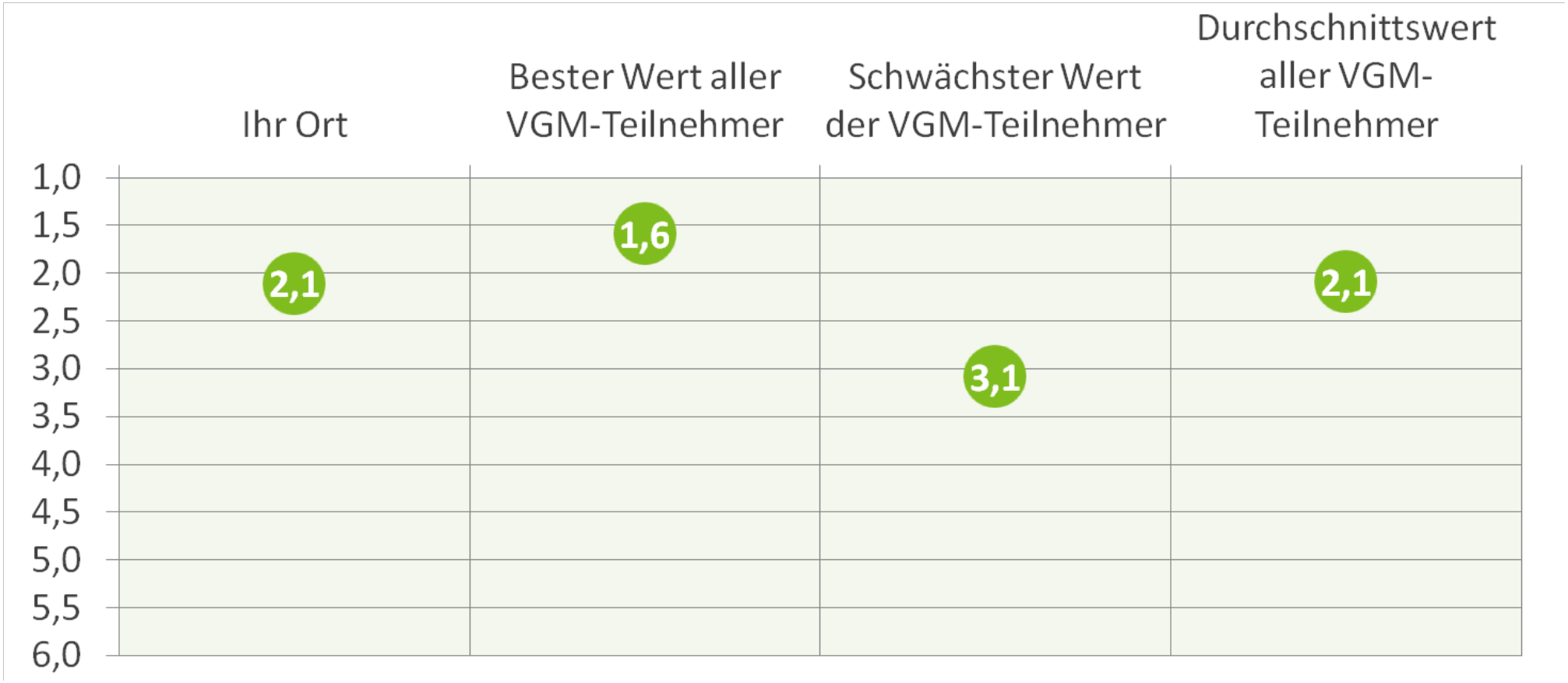
5 | **Aktivitäten**: Seebad-typische Angebote



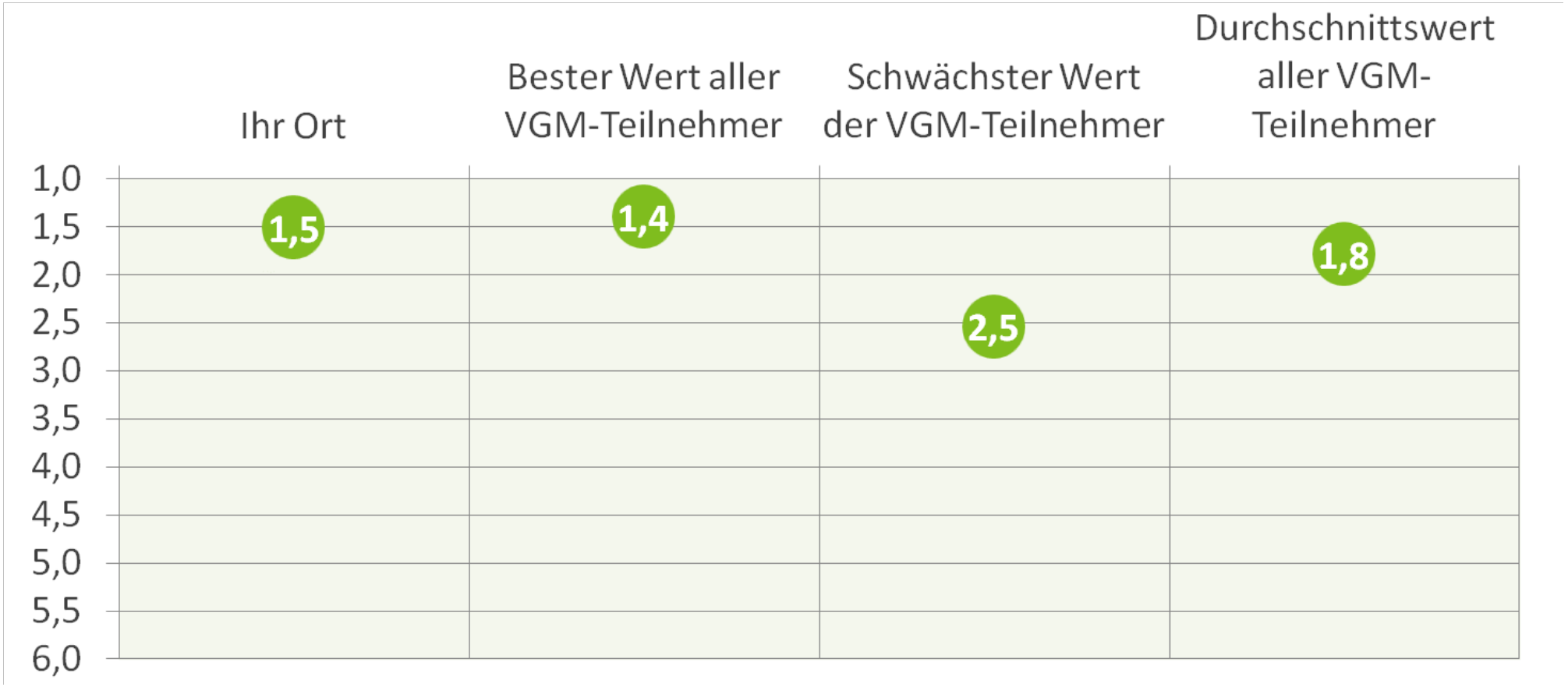
Frage: Welche der folgenden für Seebäder typischen Gesundheitsangebote haben Sie wahrgenommen?
Hinweis: Mehrfachnennungen möglich



Fragen: Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Aufenthalt in Krummhörn-Greetsiel insgesamt?
Hinweis: 1 = „sehr zufrieden“ 6 = „sehr unzufrieden“

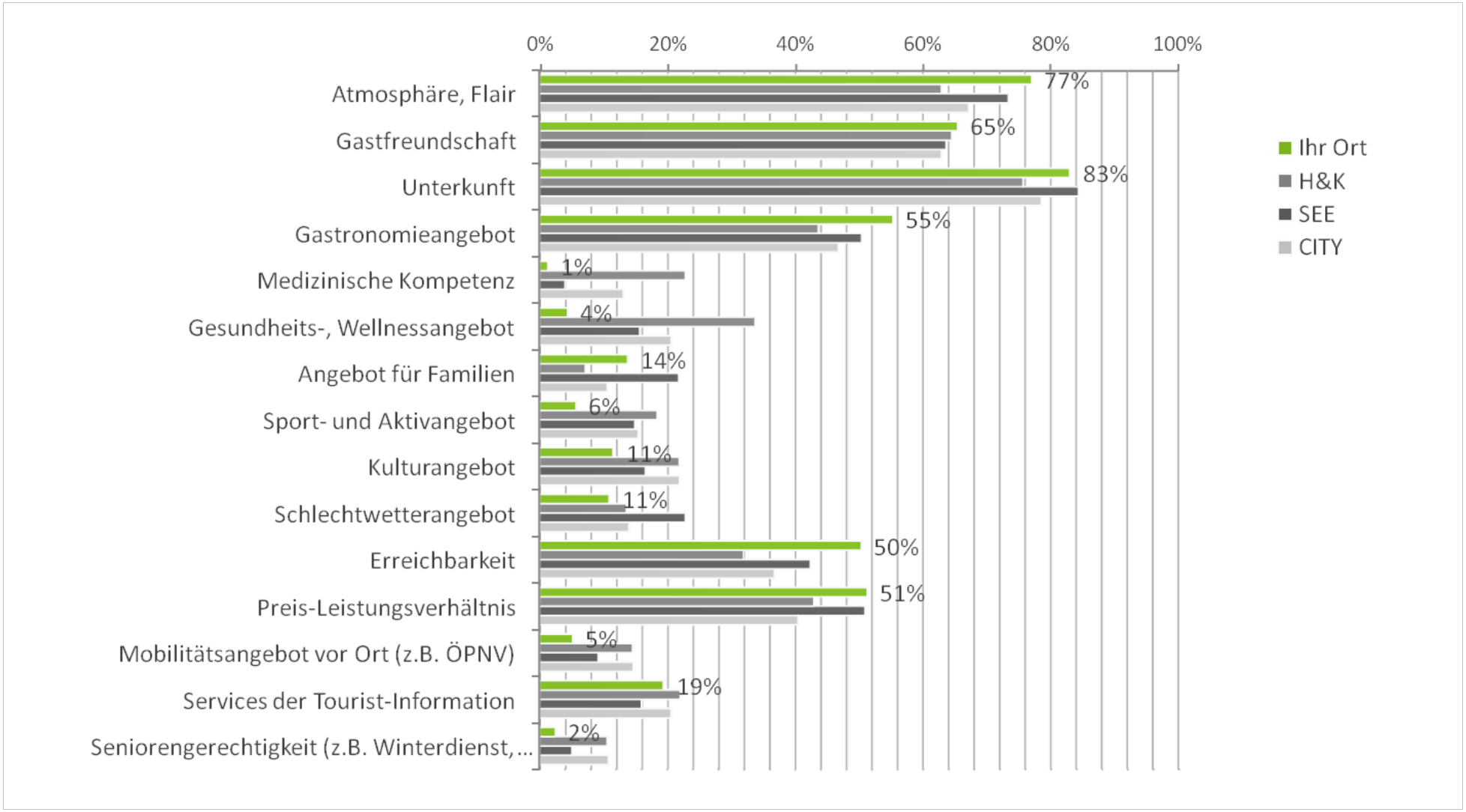


Frage: Wie sicher werden Sie in den nächsten drei Jahren wieder einen Aufenthalt in Krummhörn-Greetsiel verbringen? *Hinweis: 1 = „sehr sicher“ , 6 = „sicher nicht“*



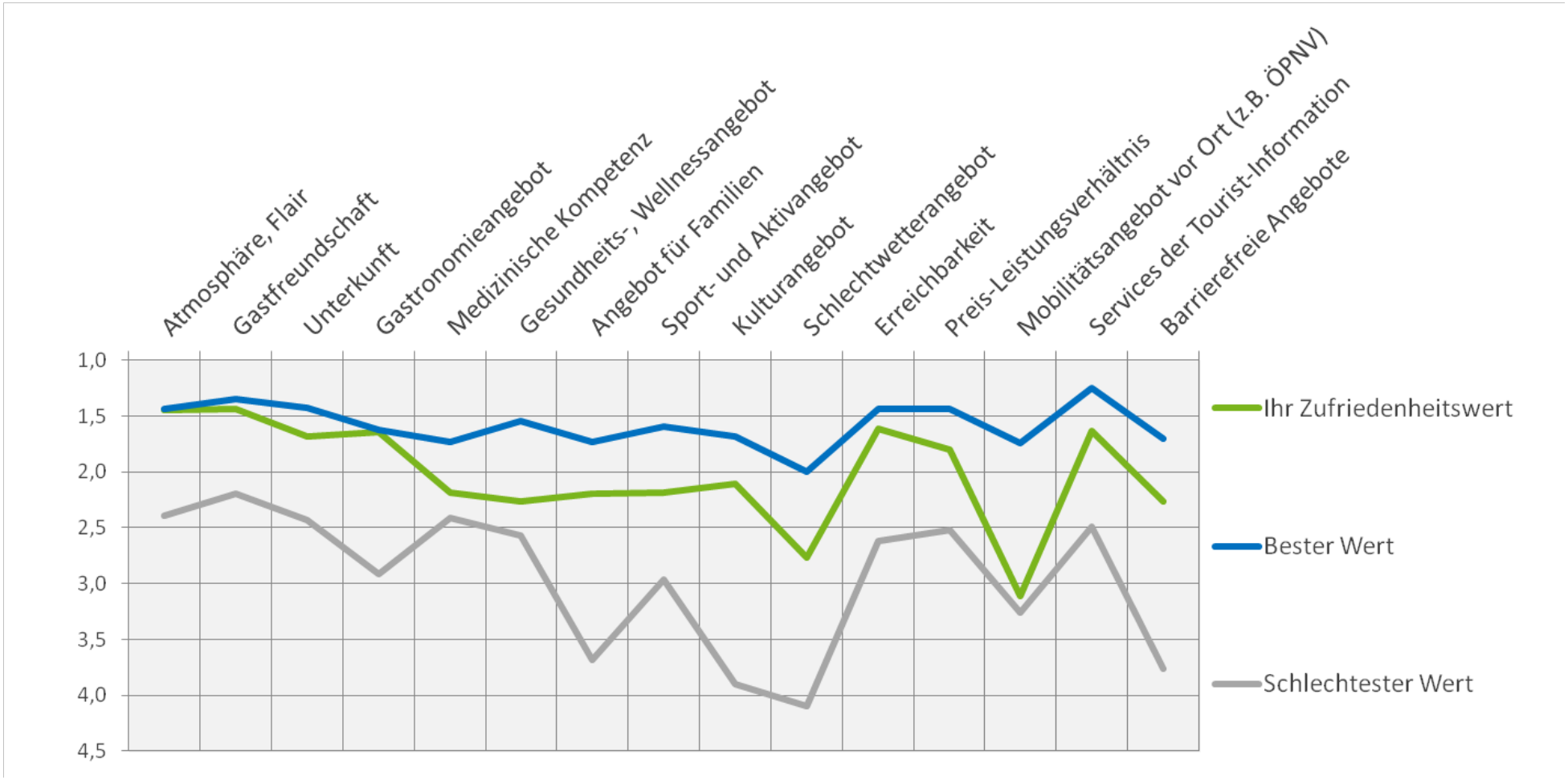
Frage: Werden Sie Krummhörn-Greetsiel als Urlaubsreiseziel bzw. Tagesausflugsziel weiterempfehlen?
Hinweis: 1 = „sehr sicher“ , 6 = „sicher nicht“

6 | **Zufriedenheit**: Wichtigkeit von ausgewählten Angebotsfaktoren



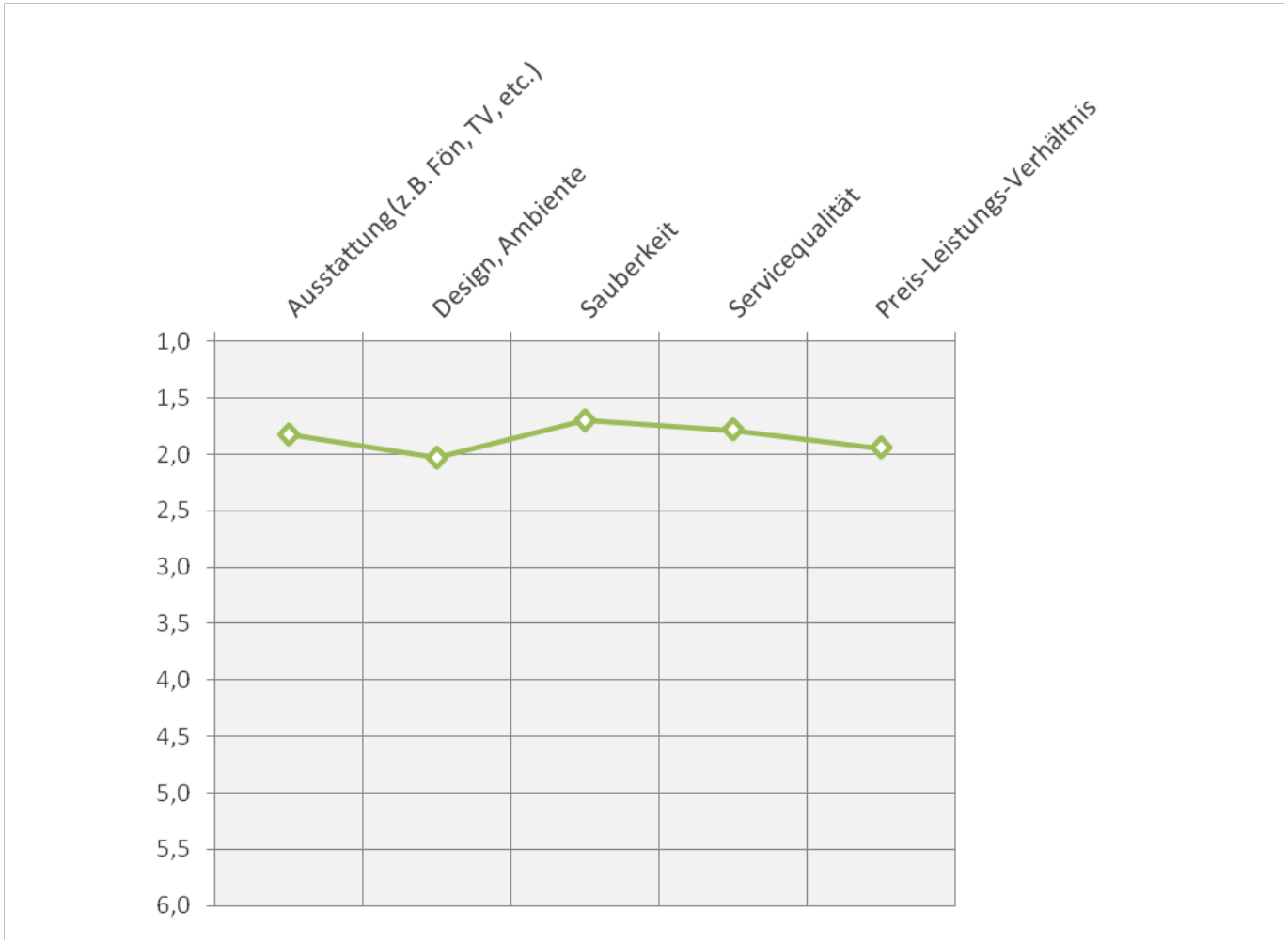
Frage: Welche der folgenden Angebotsfaktoren waren für Sie wichtig? *Hinweis: Mehrfachnennungen möglich*

6 | **Zufriedenheit**: Zufriedenheit mit ausgewählten Angebotsfaktoren (Ihre Werte im Vergleich)



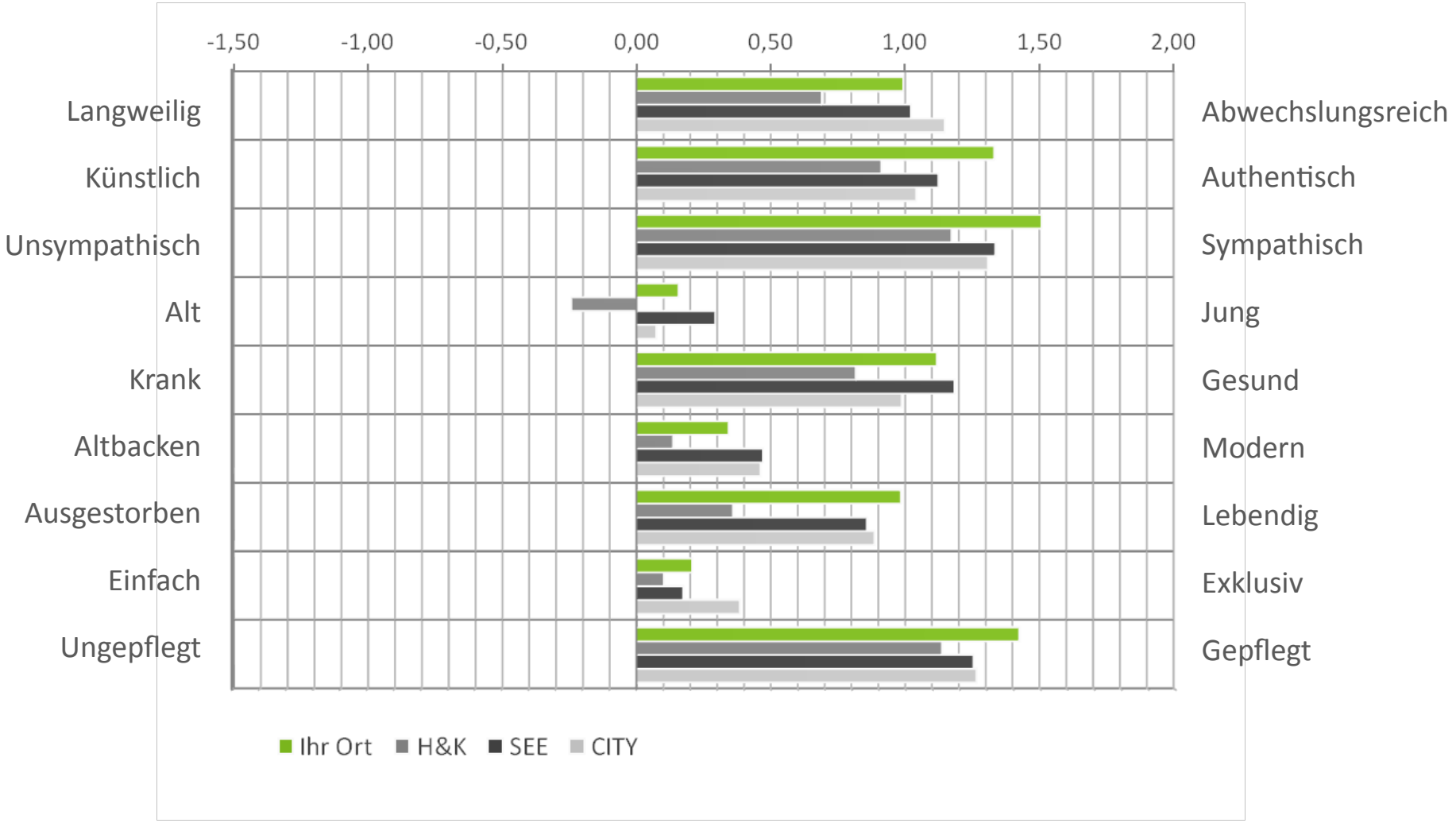
Frage: Wie zufrieden waren Sie mit diesen Dingen in Krummhörn-Greetsiel?

Hinweis: 1 = „sehr zufrieden“ 6 = „sehr unzufrieden“ ; Basis: nur Personen, für die das Angebot wichtig ist



Frage: Nur für Übernachtungsgäste: Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft in Krummhörn-Greetsiel im Detail?

Hinweis: 1 = „sehr gut“ 6 = „sehr schlecht“



Frage: Welches Bild haben Sie von Krummhörn-Greetsiel insgesamt?

Hinweis: Bitte entscheiden Sie „aus dem Bauch“ und ordnen Sie Krummhörn-Greetsiel zwischen den folgenden Gegensatz-Paaren ein.

benchmark:services
Research & Consulting

VGM Vergleichender Gästemonitor

Bei Fragen:

BENCHMARK Services

Büro Frankfurt-Rhein-Main
Ansprechpartnerin: Dr. Alexandra Partale
alexandra.partale@benchmark-services.de

Haus- und Postanschrift
Zur Mark 24
D-65719 Hofheim am Taunus

Kontakt
T +49 - (0)61 92 - 9 55 84 38
F +49 - (0)61 92 - 9 55 84 37
E info@benchmark-services.de
I www.benchmark-services.de

BENCHMARK Services: von den Besten lernen – neue Maßstäbe setzen!